

## WebTec Info Tecnica 1/2024 del 4/1/2024

---

OGGETTO: Ripristino fatture dal 25/11/2023 al 7/12/2023

Carissimi,

la presente per comunicarVi che, nella giornata di domani 05/01/2024, inizierà l'attività di recupero delle fatture attive e passive nelle singole piattaforme PAD, per il periodo indicato in oggetto.

Nello specifico saranno eseguite una serie di operazioni volte a garantire la ricostruzione della situazione delle fatture transate prima dell'attacco alla server farm di Westpole:

- Recupero delle fatture dai backup disponibili
- Recupero delle fatture dai supporti FTP messi a disposizione da Sdl e non ancora elaborati, sempre relativi al periodo in oggetto.

In merito alla tipologia di fatture elaborate:

- per i db Azienda saranno recuperate le fatture attive e passive dell'intestatario della piattaforma
- per i db Studio/Associazione, saranno recuperate le fatture attive e passive dell'intestatario della piattaforma e dei clienti/associati.

Sono in corso valutazioni ed analisi in merito al ripristino del collegamento dei db con la piattaforma di Conservazione Digitale a Norma, prevista entro il 31/01/2024.

*Per eventuali chiarimenti, restiamo a disposizione ai consueti recapiti.*

*Cordiali saluti.*

*Supporto Clienti WebTec*