

## IMPORTANTE

Gentile Cliente,

desideriamo informarla che, per sottoscrivere con noi il contratto per la fornitura del servizio ADSL sulla linea d'utente corrispondente al numero telefonico a cui Lei risulta abbonato, è necessario che Lei non abbia attualmente in corso con altro operatore / *provider* un contratto per la fornitura del servizio ADSL sulla stessa linea d'utente sopra indicata.

La normativa vigente prevede infatti che, per poter passare ad altro operatore / *provider*:

1. Lei manifesti per iscritto la Sua volontà di sciogliere il rapporto contrattuale in essere con l'attuale fornitore del servizio ADSL, secondo le norme che regolano tale contratto;
2. L'attuale fornitore del servizio ADSL sulla Sua linea d'utente comunichi la cessazione del contratto a Telecom Italia S.p.A., al fine di consentire a quest'ultima di procedere all'aggiornamento dei suoi archivi linee, necessario per poter configurare sulla Sua linea il codice del nuovo fornitore del servizio ADSL.

La preghiamo quindi di verificare attentamente l'attuale stato della Sua linea telefonica, allo scopo di usufruire il più rapidamente possibile del servizio ADSL fornito dalla nostra società.

A tal fine, riportiamo qui di seguito alcuni consigli pratici:

Se non ha cessato il "vecchio" contratto di fornitura del servizio ADSL... e desidera comunque procedere subito all'attivazione del servizio ADSL di System (sottoscrivendo l'apposito contratto), può farlo trasmettendoci l'ordine di attivazione su una diversa linea telefonica (se ha disponibilità di una seconda linea analogica); altrimenti Le consigliamo di inviare al più presto all'attuale fornitore del servizio, richiesta di scioglimento del contratto (utilizzando, se lo desidera, il FORM che le alleghiamo in formato PDF). In tal modo, consentirà a noi di procedere, non appena tecnicamente possibile, alla richiesta di attivazione del servizio ADSL sulla linea telefonica da Lei richiesta.

Se invece il "vecchio" contratto di fornitura del servizio ADSL è già stato sciolto...

La preghiamo di verificare (contattando il servizio 187 di Telecom Italia se utente residenziale oppure il servizio 191 se utente business) se la linea telefonica a cui Lei è abbonato risulti già libera dal servizio ADSL fornito dal "vecchio" operatore / *provider* o meno.

Nel primo caso può tranquillamente procedere all'attivazione del servizio ADSL System (sottoscrivendo l'apposito contratto); altrimenti, Le consigliamo di sollecitare il "vecchio" fornitore del servizio ADSL a comunicare **immediatamente** la cessazione del contratto di fornitura a Telecom Italia, onde permetterLe di riutilizzare non appena possibile tale linea d'utente per la sottoscrizione con noi di un nuovo contratto ADSL.

Un cordiale saluto dal Servizio Clienti di System