

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA DI SOLUZIONI SYSTEM – ZUCCHETTI

PREMESSA

Nelle clausole che seguono, per **Fornitore** si intende la parte che riceve l'ordine di fornitura in licenza d'uso e/o di manutenzione dei programmi, ovvero **System srl** di Via Pian di Rota 21/8 a Livorno (LI), P.IVA 00381030493 in qualità di **Concessionario** ovvero **Partner** autorizzato di Zucchetti S.p.A. con sede a Lodi (LO) Via Solferino, 1- Società ad azionista unico, successivamente denominata **Produttore** o **Zucchetti**.

Per **Cliente** si intende la parte firmataria del modulo di ordine per la fornitura di prodotti e servizi Zucchetti.

1- CONDIZIONI GENERALI

Con riferimento all'ordine per i servizi di fornitura in licenza d'uso dei programmi applicativi per l'elaborazione dei dati su elaboratore e/o di manutenzione degli stessi, quali risultano complessivamente o singolarmente richiesti nell'ordine stesso, nonché per il servizio di scarico via Internet degli aggiornamenti dei programmi Zucchetti di cui al punto 10.3 (SERVIZIO) il **Cliente sottoscrive le presenti condizioni generali a cui tali servizi devono ritenersi vincolati**.

Il Fornitore si riserva la facoltà di variare i termini e condizioni regolanti la fornitura in oggetto con preavviso di 30 (trenta) giorni e mediante comunicazione scritta al Cliente a mezzo raccomandata A/R o PEC. Tali variazioni potranno comportare modificazione di prezzi, tariffe e condizioni contrattuali. Il Cliente che non accetti le modifiche potrà, nei 15 (quindici) giorni successivi alla data in cui esse sono state portate a sua conoscenza, recedere dal contratto con effetto immediato mediante comunicazione scritta da inviarsi al Fornitore a mezzo raccomandata A/R o PEC, specificando la volontà di recedere. In mancanza di recesso, la fornitura sarà erogata conformemente ai nuovi termini e condizioni comunicate.

Quanto previsto nella presente clausola si applica ad ogni contratto di fornitura di soluzioni System – Zucchetti in essere alla data odierna tra le parti.

SEZIONE I

CONDIZIONI DELLA FORNITURA IN LICENZA D'USO DEI PROGRAMMI

2- ADDESTRAMENTO, AVVIAMENTO, INTERVENTI

Non rientrano nell'oggetto del contratto né l'installazione, né l'addestramento né l'avviamento. Il Cliente che fosse interessato ad usufruire dei suddetti servizi dovrà espressamente richiederli nell'ordine per la fornitura in licenza d'uso. In tal caso, la fornitura di detti servizi sarà regolamentata dalle condizioni previste con separato accordo.

3- CONSEGNA ED ADDESTRAMENTO

3.1 I termini per la consegna dei programmi e per l'installazione ed addestramento del personale sono indicativi, non vincolanti per il Fornitore e non essenziali per il Cliente. La fornitura si considererà avvenuta con la consegna dei supporti contenenti i programmi stessi. Qualora la consegna fosse frazionata, il saldo dovuto sarà in proporzione al valore dei programmi consegnati. Nel caso in cui il Cliente, per suoi motivi, rinviasse la presa in consegna delle procedure, dovrà ugualmente eseguire il pagamento entro i termini previsti dal presente ordine. In tal caso, per data di consegna si intenderà quella del mancato ritiro dei supporti.

3.2 Il Fornitore ha il diritto, a suo insindacabile giudizio, di prevedere altre modalità per la consegna dei programmi, alternative ai supporti, tra le quali si cita – a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo – il download dal sito internet del Fornitore o del Produttore. Nel caso specifico qui citato la consegna si considererà avvenuta con comunicazione al Cliente della messa a disposizione, sul sito del Fornitore o del Produttore, del software ordinato e/o con la consegna delle credenziali per il download dello stesso.

4- NORME DI INSTALLAZIONE

Il Cliente predisporrà a propria cura e spese gli elaboratori, i terminali, i locali e gli impianti elettrici, secondo le norme tecniche stabilite dal Fornitore e dal Produttore. L'installazione non potrà essere effettuata prima che i locali siano stati resi conformi alle norme di installazione sopra richiamate e non sia pervenuta al Fornitore dichiarazione scritta in tal senso.

5- PREREQUISITI HARDWARE, SOFTWARE, LICENZE RUNTIME E ACCESSORI

5.1 Il Cliente che acquisisce la licenza temporanea e limitata del data base dal Fornitore, richiesta in subordine alla licenza d'uso del programma Zucchetti, è edotto ed accetta che detta licenza venduta in abbinamento con i programmi applicativi Zucchetti dà diritto ad utilizzare il data base soltanto all'interno dei medesimi programmi, fintanto che il Cliente ha in essere il contratto di manutenzione degli applicativi Zucchetti. Il corrispettivo relativo all'acquisizione della licenza data base non comprende la fornitura delle versioni di aggiornamento della licenza data base acquisita dal Cliente. Il Cliente, inoltre, pagando il relativo corrispettivo, può aderire al servizio di aggiornamento dei runtime DATA BASE. Il servizio consiste nella consegna al Cliente degli aggiornamenti, delle migliorie e delle implementazioni, relative ai runtime DATA BASE richiesti dal Cliente, apportate dal produttore dei runtime DATA BASE nell'arco dell'anno di vigore del servizio di aggiornamento runtime. Il servizio di aggiornamento runtime DATA BASE non dà alcun diritto al Cliente di ricevere assistenza o servizi di alcun tipo all'infuori di quelli qui espressamente previsti. Qualora il produttore dei runtime DATA BASE decidesse di dismettere la realizzazione dei runtime ordinati dal Cliente, il contratto di aggiornamento dei runtime si risolverà automaticamente e il Cliente non maturerà diritti ad alcun rimborso o risarcimento. Qualora il Cliente non richieda, contestualmente alla fornitura della licenza dei runtime DATA BASE, il servizio di aggiornamento dei runtime stessi, dovrà acquistare ex novo la licenza d'uso dei runtime ogniqualvolta la Zucchetti rilasci una nuova versione dei programmi (procedure) oggetto del presente ordine non compatibile con la versione dei runtime DATA BASE posseduta dal Cliente. Il pagamento dei canoni per l'aggiornamento dei runtime DATA BASE dovrà essere corrisposto dal Cliente negli stessi modi e tempi stabiliti per il pagamento del canone di manutenzione dei Programmi oggetto del presente ordine, compreso l'incremento del canone in funzione dell'inflazione (dati ISTAT, Indice NIC) verificatasi nei 12 mesi antecedenti il mese di dicembre dell'anno immediatamente precedente a quello cui il canone si riferisce. In caso di variazione negativa

dell'indice ISTAT - NIC, nell'annualità in cui ciò si dovesse verificare, i canoni non saranno incrementati ma resteranno i medesimi dell'anno immediatamente precedente.

Le condizioni di utilizzo della licenza d'uso del data base, in accordo a quanto richiesto dal suo produttore, sono consultabili sui supporti previsti dal relativo produttore. Il Cliente è edotto e accetta che qualora il prodotto database non fosse più reso disponibile da parte del relativo produttore, al conseguente adeguamento provvederà direttamente il Cliente a propria cura e spese.

5.2 Il Cliente, che contestualmente all'ordine delle procedure Zucchetti, non acquistasse anche la suddetta licenza data base, dichiara sotto la sua esclusiva responsabilità di essere già in possesso di licenza definitiva e perpetua del data base, per un numero di posti di lavoro conforme al numero di utenti per i quali il Cliente ha richiesto l'attivazione della licenza dei programmi applicativi Zucchetti, ovvero di essere in possesso di prodotti data base per il cui utilizzo i rispettivi produttori non richiedono diritti di licenza, ovvero di provvedere autonomamente all'acquisto di una regolare licenza data base per il tramite di operatori terzi del mercato.

5.3 Il Cliente dichiara di essere a conoscenza e di accettare i requisiti hardware e software che gli elaboratori devono avere per l'installazione ed il funzionamento dei programmi e per l'utilizzo dei servizi oggetto del presente contratto; all'adeguamento provvederà il Cliente, nel caso in cui ciò fosse necessario, anche in conseguenza di nuove "release". Il Cliente dichiara inoltre di essere a conoscenza delle caratteristiche delle procedure ordinate e dell'eventuale necessità di runtime per il loro funzionamento. Il Cliente è edotto e concorda che la mancata richiesta, nel presente ordine, per eventuali procedure che necessitano di runtime, della licenza d'uso anche per il software di runtime, equivale a dichiarazione da parte dello stesso di essere già in possesso delle licenze d'uso in originale relative agli eventuali runtime necessari al funzionamento delle procedure oggetto del presente contratto per l'elaboratore sul quale verranno utilizzate le procedure stesse e conferma la dichiarazione stessa. Il software oggetto della presente licenza d'uso è stato realizzato sulla base di apposita modulistica. Il suo corretto uso presuppone quindi l'impiego della modulistica suggerita.

SEZIONE II

CONDIZIONI DEL CONTRATTO DI MANUTENZIONE

6- OGGETTO DELLA MANUTENZIONE

Il Cliente affida al Fornitore, per le applicazioni Zucchetti da lui scelte, il servizio di manutenzione avente per oggetto la fornitura al Cliente stesso, per le applicazioni in manutenzione, delle migliorie apportate dal Produttore del software nell'anno in cui è in essere la manutenzione e delle modifiche, non comportanti una variazione del software applicativo superiore al 25% (venticinque per cento), che il Produttore del software apporterà, in conseguenza di provvedimenti o modifiche normative, per l'esecuzione degli adempimenti da eseguire nell'anno cui il contratto di manutenzione si riferisce. Per qualsiasi banca dati e per qualsiasi altra tabella, precaricata e fornita dalla Zucchetti insieme alle procedure, anche se inserita in una soluzione pacchettizzata, la Zucchetti ed il Fornitore non hanno l'obbligo di effettuare la manutenzione e l'aggiornamento dei dati ivi precaricati. Qualora la Zucchetti o il Fornitore decidesse di effettuare manutenzione ed aggiornamento il Cliente potrà richiedere aggiornamenti e manutenzione stipulando preventivamente un apposito contratto a titolo oneroso. A tal proposito, qualora il Produttore rendesse disponibile il servizio di aggiornamento dei CCNL, dei fondi di previdenza complementare oppure delle tabelle previdenziali trattati dalle applicazioni concesse in licenza d'uso e il Cliente aderisse a tale servizio, il Cliente stesso è a conoscenza e già fin d'ora accetta che l'elaborazione delle formule per la gestione dei CCNL, dei fondi di previdenza complementare oppure delle tabelle previdenziali, anche se curata con scrupolosa attenzione, non comporta specifiche responsabilità del Produttore o del Fornitore per eventuali errori o inesattezze, sarà onere del Cliente riscontrare eventuali inesattezze o non conformità rispetto agli istituti che intendono regolare.

Il Cliente dichiara di conoscere le funzionalità e le modalità di utilizzo dell'hardware e del sistema operativo su cui funzioneranno le procedure Zucchetti oggetto del presente contratto. Il Cliente prende atto che la Zucchetti ed il Fornitore non sono tenuti agli effetti del presente contratto a fornire informazioni e/o istruzioni riguardanti l'hardware e i sistemi operativi. Il Produttore del software si riserva di sostituire le applicazioni oggetto di manutenzione con nuove versioni delle stesse ed il Cliente fin d'ora aderisce a tale sostituzione, purché le nuove versioni siano in grado di svolgere le medesime funzionalità delle versioni precedenti.

7- DURATE E DECORRENZE

7.1 Il contratto di manutenzione ha durata dal 1° giorno del mese successivo alla consegna fino al 31/12 della terza annualità successiva a quella di sottoscrizione; alla scadenza si intenderà automaticamente rinnovato di triennio in triennio, salvo **disdetta di una delle parti da spedirsi con raccomandata o PEC 7 (sette) mesi prima di ogni rinnovo**; copia della disdetta inoltrata dal Cliente o dal Fornitore dovrà essere inviata, per conoscenza, nei medesimi termini, anche al Produttore del software Zucchetti S.p.A. - Via Solferino n.1 – Lodi.

Il Cliente accetta che la disdetta inviata nei termini predetti dal Produttore del software produrrà gli effetti regolati nel presente articolo come se inoltrata dal Fornitore. Il Fornitore e il Produttore potranno, comunque, in qualsiasi momento, recedere liberamente dal contratto, in relazione a tutte le procedure oggetto dello stesso o solo ad alcune, mediante comunicazione a mezzo raccomandata o PEC da spedirsi con preavviso di 7 (sette) mesi. Il servizio di manutenzione decorrerà dal 1° giorno del mese successivo a quello della data di consegna indicata sul contratto o effettiva se quest'ultima è anteriore e da tale data saranno dovuti i canoni del servizio di manutenzione.

7.2 Qualora il Cliente sia configurabile come Organismo di Diritto Pubblico ovvero Impresa Pubblica, così come definiti dall'articolo 3 comma 1 del D.Lgs 50/2016 alle lettere d) e t), il contratto di manutenzione ha durata pari al periodo deliberato dal Cliente e si intenderà rinnovato di anno in anno, a ricevimento da parte del Fornitore e di Zucchetti della delibera di rinnovo rilasciata dal Cliente del software. Anteriormente a ogni scadenza, il Fornitore comunicherà al Cliente l'importo del canone di manutenzione di competenza dell'anno successivo, oggetto di delibera da parte del cliente, opportunamente adeguato in base all'ISTAT, come regolato nell'articolo 8. Il servizio di manutenzione decorrerà dal 1° giorno del mese successivo a quello della data di consegna indicata sul contratto o effettiva se quest'ultima è anteriore e da tale data saranno dovuti i canoni del servizio di manutenzione. Se la data di inizio del contratto relativo ai servizi di

manutenzione non corrisponde al 1° gennaio, il primo periodo (di manutenzione) avrà durata dal 1° giorno del mese successivo alla consegna fino al 31/12 dell'anno indicato nella delibera del Cliente e si rinnoverà per l'anno successivo e seguenti secondo le modalità sopra regolate.

7.3 Limitatamente al SERVIZIO di cui al successivo punto 10.3, il contratto seguirà la durata e la decorrenza di cui ai precedenti punti qualora sia ordinato contestualmente alle procedure; in caso contrario il contratto relativo al SERVIZIO ha durata dal primo giorno del mese successivo alla consegna dei codici identificativi (login e password) necessari per accedere al SERVIZIO fino al 31/12 della terza annualità successiva a quella di decorrenza del contratto; alla scadenza si rinnoverà con le stesse modalità di cui al punto 7.1. Il canone decorrerà dal primo giorno del mese successivo a quello della data di invio da parte del Fornitore al Cliente della login e della password necessarie per poter scaricare gli aggiornamenti.

8- CANONE

8.1 Per i servizi di manutenzione di ogni applicazione e per il SERVIZIO il Cliente dovrà corrispondere il canone annuale pari all'importo che si ottiene moltiplicando per 12 (dodici) il canone mensile. Se, in conformità a quanto precisato nel paragrafo "durate e decorrenze", il primo periodo comprende una frazione di durata inferiore all'anno, per la frazione di durata inferiore all'anno il canone dovuto sarà pari all'importo che si ottiene moltiplicando il canone mensile per il numero di mensilità della frazione di durata inferiore all'anno per le quali il canone è dovuto. L'importo mensile del Canone è il valore riportato nel "Dettaglio dei moduli programma e dei canoni di manutenzione" alla colonna Canone mensile di manutenzione a fianco dell'applicazione in manutenzione e, nelle annualità successive alla prima annualità, l'importo mensile è quello rivalutato come regolato nei punti seguenti (8.2 e 8.3). Se l'inizio del primo periodo di manutenzione decorrerà dall'anno successivo a quello in corso alla data del presente ordine, i canoni riportati nel "Dettaglio dei moduli programma e dei canoni di manutenzione" dovranno essere considerati nella misura rivalutata in funzione dell'inflazione (dati NIC – Indice Prezzi al consumo per l'intera collettività nazionale) verificatasi nei 12 mesi antecedenti il mese di dicembre dell'anno immediatamente precedente a quello cui il canone si riferisce. In caso di variazione negativa dell'indice ISTAT- NIC, nell'annualità in cui ciò si dovesse verificare, i canoni non saranno incrementati ma resteranno i medesimi dell'anno immediatamente precedente.

8.2 Nel caso in cui il Cliente, quale modalità di pagamento, scelga il "pagamento anticipato dei canoni relativi ai mesi di ogni annualità di durata" dovrà corrispondere anticipatamente i canoni di ogni annualità ed il pagamento, previa fatturazione, dovrà essere fatto al Fornitore contro ricevuta bancaria scadente il 31/1 dell'anno cui i canoni di manutenzione si riferiscono; per la frazione di durata inferiore all'anno il pagamento dovrà essere effettuato entro 30 (trenta) giorni dall'inizio del periodo di manutenzione, ovvero, limitatamente al SERVIZIO, entro 30 (trenta) giorni dalla fornitura di login e password da parte del Fornitore. I canoni relativi ai mesi di ogni annualità di durata verranno annualmente rivalutati in funzione dell'inflazione (dati NIC – Indice Prezzi al consumo per l'intera collettività nazionale) verificatasi nei 12 mesi antecedenti il mese di dicembre dell'anno immediatamente precedente a quello cui il canone si riferisce. In caso di variazione negativa dell'indice ISTAT- NIC, nell'annualità in cui ciò si dovesse verificare, i canoni non saranno incrementati ma resteranno i medesimi dell'anno immediatamente precedente. La rivalutazione delle varie annualità si applicherà sul canone dell'annualità immediatamente antecedente e se il primo periodo comprende una frazione di durata inferiore all'anno, l'importo da rivalutare dovrà essere prima rapportato ad anno e poi rivalutato.

8.3 Nel caso in cui il Cliente, quale modalità di pagamento, scelga il "pagamento anticipato dei canoni relativi a periodi corrispondenti a 12 mesi" dovrà corrispondere anticipatamente, inizialmente, i canoni del periodo che va dal mese di decorrenza della manutenzione/Servizio fino al dodicesimo mese da detta decorrenza e successivamente quelli riferibili ai dodici mesi successivi e così in seguito. Il pagamento, previa fatturazione, dovrà essere fatto al Fornitore contro ricevuta bancaria scadente entro 30 (trenta) giorni dall'inizio del periodo di manutenzione. Per i primi dodici mesi dall'inizio della manutenzione il valore MENSILE del canone da assumere per il conteggio del canone dovuto corrisponderà al canone mensile riportato nel "Dettaglio dei moduli programma e dei canoni di manutenzione" a meno che la decorrenza del

primo periodo di manutenzione inizi dall'anno successivo a quello in corso alla data del presente ordine, nel qual caso i canoni riportati nel "Dettaglio dei moduli programma e dei canoni di manutenzione" dovranno essere considerati nella misura rivalutata come precisato al precedente punto 8.1. Per i periodi successivi al primo il valore mensile del canone sarà assunto nella misura rivalutata in funzione dell'inflazione (dati NIC – Indice Prezzi al consumo per l'intera collettività nazionale) verificatasi nei 12 mesi antecedenti il mese di dicembre dell'anno immediatamente precedente a quello cui il canone si riferisce. In caso di variazione negativa dell'indice ISTAT - NIC, nell'annualità in cui ciò si dovesse verificare, i canoni non saranno incrementati ma resteranno i medesimi dell'anno immediatamente precedente. Per il Cliente che sceglie questa modalità di pagamento restano fermi i periodi di manutenzione come definiti nel precedente paragrafo "DURATE E DECORRENZE" e l'importo corrisposto per canoni per le frazioni mensili riferibili alle mensilità ricomprese nell'annualità di durata, costituirà corresponsione di canone, mentre le frazioni riferibili alle mensilità successive costituiranno acconto per l'annualità successiva imputato a pagamento del canone in caso di rinnovo mentre, nel caso di cessazione del rapporto al 31/12, le frazioni di canone riferibili ai mesi successivi al 31 dicembre dell'anno di cessazione del rapporto, saranno rimborsate.

8.4 Il Produttore del software potrà stabilire che il pagamento avvenga direttamente al Concessionario, previa fatturazione di quest'ultimo. Zucchetti potrà variare, anche annualmente, tale disposizione; l'emissione della fattura da parte della Zucchetti equivale a richiesta di pagamento a suo favore già per il periodo cui si riferisce il canone. Qualora il Cliente dovesse riattivare la manutenzione che, per qualsiasi motivo, fosse stata temporaneamente sospesa, dovrà pagare anche il corrispettivo per il periodo di interruzione non coperto dall'ultimo canone corrisposto o riacquistare la licenza d'uso.

8.5 Limitatamente al SERVIZIO, il Fornitore si riserva la facoltà di modificare il canone del Servizio in misura superiore rispetto a quanto stabilito ai precedenti punti a partire dal primo rinnovo contrattuale, dandone semplice comunicazione al Cliente entro il 31/10 dell'anno di scadenza. Il Cliente in tal caso ha la possibilità di recedere dal contratto relativo al Servizio, inviando raccomandata al Fornitore entro il successivo mese di dicembre. Qualora la disdetta scritta non pervenga entro tale data, il Contratto relativo al Servizio si intenderà rinnovato per le successive annualità al nuovo canone comunicato dal Fornitore.

9- ASSISTENZA APPLICATIVA

9.1 Nei casi in cui, a norma del successivo art. 18 il Cliente sia autorizzato a utilizzare il programma per l'elaborazione dei dati di terzi, il Cliente, previa verifica dell'effettiva disponibilità del servizio con il Fornitore, potrà informare i terzi che qualora fossero interessati a beneficiare dell'assistenza applicativa del Fornitore, potranno stipulare separato accordo oneroso con quest'ultimo per l'abbonamento al servizio.

9.2 Al Cliente che richiede al Fornitore prestazioni di assistenza, verrà addebitato dal Fornitore un corrispettivo determinato in base alle tariffe in vigore al momento in cui la prestazione di assistenza viene erogata. Il Cliente dovrà effettuare la segnalazione al Fornitore secondo le modalità dallo stesso indicate, provvedendo ad una completa ed esauriente descrizione del problema ed il Fornitore si riserva la facoltà, valutata la natura della richiesta del Cliente, di intervenire anche mediante teleassistenza.

La teleassistenza è un servizio di assistenza telematica effettuata da personale specialistico incaricato dal Fornitore che, previa autorizzazione del Cliente, si conatterà mediante accesso remoto (tramite connessione Internet) ai server o agli elaboratori di quest'ultimo per eseguire a distanza la verifica e/o la diagnosi, con eventuale soluzione, dei problemi riscontrati. Qualora l'oggetto della segnalazione non fosse risolvibile mediante l'assistenza telefonica o in via telematica i tecnici del Fornitore ne informeranno il Cliente che potrà chiedere l'intervento in loco dei tecnici del Fornitore, alle tariffe dello stesso in vigore al momento dell'intervento.

Il servizio di teleassistenza sarà erogato dal Fornitore solo se il software non avrà mai subito alterazioni dal Cliente o da terzi senza il consenso del Produttore del software. Nel caso di alterazioni l'assistenza sarà erogata solo dopo che l'installazione sarà riportata, a cure e spese del Cliente, nelle condizioni standard o a quelle successivamente modificate

con il consenso del Produttore del software. La teleassistenza erogata dal Fornitore avrà per oggetto esclusivo il software del Fornitore indicato nell'ordine; i tecnici incaricati della teleassistenza non interverranno quindi su problemi determinati ad esempio da malfunzionamenti dell'hardware o degli impianti elettrici del Cliente ed in genere da qualsiasi malfunzionamento non determinato dal software del Fornitore.

Il servizio di teleassistenza, come quello di assistenza telefonica, sarà erogato durante i normali orari d'ufficio del Fornitore.

9.3 Con riferimento ai prodotti per la gestione del personale, nei casi in cui, ai sensi del presente contratto, il Cliente sia autorizzato a utilizzare le procedure per fare servizi mediante collegamento in tempo reale ad altri soggetti diversi dal Cliente, quest'ultimo potrà informare i suddetti soggetti che qualora fossero interessati a beneficiare dell'assistenza applicativa del Fornitore, potranno stipulare separato accordo oneroso con il Fornitore per l'abbonamento al relativo servizio.

10- INVIO PROGRAMMI DI MANUTENZIONE E SPESE

10.1 Fatti salvi i programmi che utilizzano tecnologia web per cui si rimanda al punto 10.2 e quelli per i quali è attivo il SERVIZIO di cui al punto 10.3, al Cliente verrà addebitato il prezzo di tutti i supporti dei programmi di manutenzione relativi ad integrazioni, migliorie, correzioni, ampliamenti di funzioni, ecc., anche se gli interventi citati saranno fatti in più invii. Il Cliente non potrà rendere i supporti e volerne l'accredito. La spedizione o il trasporto saranno fatti per conto del Cliente e le relative spese saranno a carico dello stesso. Tutto il materiale sarà spedito in porto assegnato. Sia i supporti sia i manuali sia qualsiasi altro materiale fornito verranno addebitati al prezzo di listino in vigore al momento della fatturazione. Il Cliente accetta che il Fornitore possa inviare materiale con pagamento all'atto del ritiro (contrassegno).

10.2 Limitatamente alle procedure che utilizzano la tecnologia WEB il Cliente riceverà gli aggiornamenti oggetto del contratto di manutenzione esclusivamente in via telematica mediante apposita gestione presente sulla pagina web del software.

10.3 Per i programmi diversi da quelli di cui al precedente punto 10.2 per i quali il SERVIZIO è attivo, il Cliente che sarà in regola con il pagamento dei canoni, ordinando al Fornitore il SERVIZIO, potrà prelevare gli aggiornamenti in via telematica mediante abilitazione del Cliente, da parte del Produttore, al download dal sito Internet dello stesso Produttore. Gli aggiornamenti potranno essere scaricati con la suddetta modalità 7 giorni su 7, 24 ore su 24, automaticamente o a richiesta del Cliente. Il SERVIZIO regolato al presente punto 10.3 è complementare e aggiuntivo al rapporto di manutenzione in essere con il Fornitore; l'erogazione dello stesso è pertanto subordinata al regolare pagamento sia dei canoni di manutenzione dei programmi sia di quelli relativi al SERVIZIO di cui si tratta stabiliti nell'Ordine. Il presente SERVIZIO sarà attivo e a disposizione del Cliente a seguito dell'invio da parte del Produttore o del Fornitore di una mail contenente i codici identificativi (login e password) necessari per accedere al sito internet del Produttore e scaricare il software da installare per ricevere gli aggiornamenti e le istruzioni per installarlo. Sarà onere del Cliente, in occasione del primo accesso al sito internet del Produttore, porre in essere la procedura "cambia password". Il Cliente, dal ricevimento dei codici identificativi, potrà iniziare a scaricare gli aggiornamenti da Internet per quei programmi rientranti nel gruppo di programmi sottoscritti con il presente Ordine e non riceverà più gli stessi nel modo in cui li riceveva sino a quel momento. Il SERVIZIO si intende erogato al Cliente solo per l'aggiornamento dei programmi che il Cliente ha ottenuto in licenza d'uso e che prevedono l'aggiornamento con il servizio "Mercurio" di Zucchetti. Nel caso in cui il Cliente dovesse trovarsi nella condizione di non riuscire a prelevare gli aggiornamenti telematicamente per cause non imputabili al Fornitore e/o al Produttore, il Cliente riceverà gli aggiornamenti via corriere; in questo caso, le spese sia del corriere sia dei supporti saranno a carico del Cliente con riferimento alle tariffe del Fornitore in vigore al momento della spedizione, senza che il canone subisca sospensioni o riduzioni. Sarà onere del Cliente, nel caso in cui lo stesso non sia stato in grado di prelevare gli aggiornamenti, richiedere tempestivamente e per iscritto al Fornitore, o tramite altri canali, l'invio degli aggiornamenti di cui non è stato possibile effettuare lo scarico.

Al Cliente è fatto espresso divieto di fornire a terzi a qualsiasi titolo la login e la password allo stesso assegnate dal

Fornitore o comunque di permettere a terzi di prelevare o di utilizzare gli aggiornamenti di cui il Cliente abbia legittimamente la disponibilità. Il Cliente è inoltre obbligato a dare immediata comunicazione al Fornitore ed al Produttore nel caso vi sia la possibilità che la login e la password allo stesso assegnate siano conosciute anche da terzi. In caso di inadempimento degli obblighi o di trasgressione dei divieti qui convenuti, fermo restando che tali comportamenti violano la normativa vigente in materia di diritti di autore e brevetti industriali, la Zucchetti e/o il Fornitore si riservano la facoltà di sospendere immediatamente il SERVIZIO e di agire per la tutela dei propri interessi e per ottenere il risarcimento del maggior danno, nonché di risolvere il presente contratto.

10.4 Il Cliente, in ogni caso, accetta che il Fornitore e il Produttore possano in futuro, a propria discrezione, scegliere diverse modalità di aggiornamento con le modalità e le condizioni che saranno prontamente rese note al Cliente.

11- INADEMPIMENTO PER CREDITI DEL FORNITORE O PER CREDITI DELLA ZUCCHETTI O DI SOCIETÀ COLLEGATE

Qualora il Cliente divenga inadempiente a qualsiasi titolo verso il Fornitore, nei confronti del Produttore del software o di altre società allo stesso collegate o dallo stesso partecipate, per pagamenti non eseguiti di qualsiasi natura, anche per forniture precedenti, il Fornitore e il Produttore avranno la facoltà di sospendere la manutenzione e/o il SERVIZIO senza obbligo di preavviso e senza che il canone di manutenzione subisca riduzioni ed il Cliente dovrà corrispondere al Fornitore e/o al Produttore a titolo di penale (anche se la manutenzione sarà rimasta sospesa), oltre ad ulteriori danni, gli interessi legali da conteggiarsi al tasso stabilito dal D.Lgs. n.231/02 e successive modifiche, e per un importo comunque non inferiore al minimo di € 52,00 (cinquantadue/00) per ogni somma pagata in ritardo.

Il Cliente è edotto ed accetta che, qualora effettui acquisti o richieda servizi o forniture direttamente alla Zucchetti S.p.A., o a società a quest'ultima collegate o da quest'ultima partecipata e divenga inadempiente nei confronti delle stesse e ciò anche per precedenti forniture, fino all'integrale adempimento, ivi compresi gli interessi e le penalità, il Fornitore e/o il Produttore sospenderanno sia l'invio delle applicazioni ancora da consegnare sia la manutenzione sia qualsiasi eventuale servizio, anche se oggetto di un altro contratto, senza che il canone subisca riduzioni, a ciò autorizzandolo espressamente, riconoscendo inoltre che il Fornitore potrà rivolgergli qualunque eccezione anche eccepibile dalla sola Zucchetti S.p.A., o a società a quest'ultima collegate o da quest'ultima partecipata.

12- VARIAZIONI DEL CANONE

12.1 Canone di manutenzione nell'eventualità di variazione della quantità del parametro di riferimento indicato nell'Ordine – Il Cliente ha l'obbligo di comunicare al Fornitore le variazioni avvenute relativamente al sistema operativo e/o al numero relativo al parametro di riferimento indicato nell'Ordine, relativamente alle procedure oggetto di fornitura. Per "parametro di riferimento" si intende, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, le variazioni avvenute sul numero degli utenti nominali (in Ago Infinity, per utente nominale si intende la singola postazione lavoro autorizzata ad utilizzare il software concesso in licenza d'uso), il numero delle postazioni di lavoro, dei terminali, dei cedolini elaborati, delle anagrafiche gestite, nonché ogni altro parametro indicato nell'Ordine. In caso di variazione del numero relativo a detto parametro di riferimento, occorrerà verificare se il canone di manutenzione relativo al nuovo numero, desumibile dal listino prezzi per l'anno in cui avviene la variazione, sia superiore o inferiore a quello relativo al numero precedentemente dichiarato. I canoni di manutenzione dovuti dal Cliente saranno quindi applicati come segue:

- 1) qualora il canone relativo al nuovo numero del parametro di riferimento sia superiore a quello relativo al vecchio numero, si applicherà il canone di listino per il nuovo numero e la differenza dovrà essere corrisposta con decorrenza dal 1° giorno del mese successivo a quello del cambio di numero;
- 2) qualora il canone relativo al nuovo numero sia inferiore a quello corrispondente al vecchio numero, il nuovo canone decorrerà dall'1/1 dell'anno successivo a quello della variazione.

Le suddette variazioni di canone vanno considerate anche in relazione alla variazione della fascia di canone prevista per le procedure di stampe laser nei diversi scaglioni relativi al numero di dipendenti. Nel caso in cui vari il sistema operativo e il canone relativo al numero di postazioni sul nuovo sistema sia uguale al canone corrispondente al numero di postazioni sul vecchio sistema, si applicherà il vecchio canone determinato contrattualmente e revisionato in base al punto 8- CANONE. In riferimento al programma AGO Infinity, in qualsiasi momento il Cliente che potrà attivare nuovi utenti nominali o

disattivarne alcuni attivati in precedenza. Ogni variazione del numero di utenti nominali comporterà un adeguamento del canone, come qui sopra indicato.

SEZIONE III CONDIZIONI PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO PAAS-SYSTEM

13- OGGETTO DEL SERVIZIO PAAS-SYSTEM (Platform as a Service by System srl)

Il Cliente che nell'ordine richiede il Servizio PAAS-SYSTEM (Platform as a Service), conferisce espresso incarico al Fornitore di procedere all'installazione nel Data Center (per Data Center si intende una sala dati presso cui sono ospitati elaboratori - server ed altri apparati hardware - che, a vario titolo, il Fornitore mette a disposizione; il Data Center è collegato ad una infrastruttura di rete ed interconnessa con Internet ed è situato in Italia e/o Territorio Europeo) di cui il Fornitore ha disponibilità, di tutte le procedure in tecnologia WEB di cui il Cliente sia utilizzatore in virtù della sottoscrizione di un contratto di fornitura in licenza d'uso e di manutenzione o subscription (mediante sottoscrizione di apposito modulo contrattuale relativo a tale fornitura) e installate nell'ambiente presente sugli elaboratori del Cliente, e per un numero massimo, relativo al parametro di riferimento, indicato nell'ordine stesso.

Nell'ipotesi in cui il Cliente, nei propri elaboratori, abbia più ambienti e intenda richiedere il Servizio PAAS-SYSTEM per più di un ambiente, dovrà necessariamente sottoscrivere un ordine per il Servizio PAAS-SYSTEM per ciascun ambiente, in relazione al numero del parametro di riferimento di cui all'Ordine e alle procedure cui l'ambiente si riferisce. Il Cliente è edotto ed accetta che, qualora successivamente alla sottoscrizione del contratto per il Servizio PAAS-SYSTEM, il Cliente stesso ordinasse la fornitura in licenza d'uso e la manutenzione o in modalità subscription di nuove licenze d'uso di procedure Zucchetti in tecnologia WEB da inserire nell'ambiente per il quale era stato richiesto il Servizio PAAS-SYSTEM, dette procedure saranno automaticamente inserite nel Servizio PAAS-SYSTEM e saranno quindi installate dal Fornitore nel Data Center sopra indicato. In tal caso, il Fornitore verificherà che l'estensione del Servizio alle nuove procedure non comporti la variazione del numero massimo relativo al parametro di riferimento indicato nell'ordine per il Servizio PAAS-SYSTEM, per il quale era stato richiesto originariamente il Servizio stesso; in caso affermativo il corrispettivo per il Servizio PAAS-SYSTEM sarà adeguato come previsto nel successivo punto 22.

14- MODALITÀ OPERATIVE DEL SERVIZIO PAAS-SYSTEM

14.1 Il Cliente dichiara di essere dotato di tutti i necessari accessi, collegamenti, apparati di telecomunicazioni e software compatibili con il Servizio PAAS-SYSTEM al fine di poter utilizzare ed usufruire delle prestazioni del Servizio stesso.

Per il Servizio PAAS-SYSTEM è previsto che la piattaforma hardware sia gestita dal Fornitore, quest'ultimo curerà:

- la configurazione, gestione, amministrazione, manutenzione logica e fisica dei sistemi hardware;
- l'installazione, la configurazione, la manutenzione dei software di base, escludendosi espressamente per il Fornitore l'obbligo di installare software non concordati in forma scritta. L'eventuale richiesta del Cliente non obbligherà quindi il Fornitore che dichiara comunque sin da ora la propria disponibilità a verificare l'eventuale assunzione di tale compito, il quale sarà comunque oggetto di autonomo rapporto contrattuale.

14.2 Il Cliente prende atto e concorda che per un efficace ed efficiente svolgimento da parte del Fornitore delle suddette attività potrà rendersi necessaria la collaborazione del personale tecnico del Cliente stesso. Al di fuori di quanto sopra specificato, se non espressamente previsto dal Fornitore, tutte le altre operazioni sui Server dovranno essere effettuate dal Cliente. Tutte le operazioni riguardanti l'inserimento e l'aggiornamento di ogni informazione, programma o dato (per brevità, d'ora in poi "MATERIALE") nello spazio disco a disposizione del Cliente saranno a cura, onere e responsabilità del Cliente e dovranno essere effettuate con modalità autorizzate dal Fornitore. Per consentire tali operazioni, il Fornitore consegnerà al Cliente una Login ed una Password per l'accesso ai Server.

Il Cliente è tenuto a mantenere segreta la password e a non trasferirla a terzi, sollevando comunque il Fornitore ed il Produttore per qualsiasi atto illegittimo compiuto con la password. I termini per la consegna della Password e della Login sono indicativi e non vincolanti per il Fornitore e non essenziali per il Cliente. Modalità diverse di accesso dovranno essere preventivamente autorizzate dal Fornitore.

Resta inteso che eventuali interventi del Cliente che dovessero creare malfunzionamenti nella piattaforma o nel Data Center, ferma restando la responsabilità del Cliente per dette attività, comporteranno la sospensione del Servizio PAAS-SYSTEM sino al completo ripristino delle funzionalità compromesse.

14.3 Il CLIENTE si obbliga a non consentire l'utilizzo, direttamente o indirettamente, a titolo gratuito ovvero oneroso, a terzi, escluso il personale del Cliente di cui si assume la responsabilità, del Server. E' fatto divieto al Cliente di rivendere o di concedere a qualunque titolo a terzi porzioni dello spazio su disco fisso a lui concesso se non a seguito di autorizzazione in forma scritta da parte del Fornitore.

14.4 In caso di cosiddetto "attacco informatico" sui Server destinati al Cliente, il Fornitore avrà il diritto di scollegare detti Server nel caso in cui producano effetti negativi sul Data Center. Il Cliente accetta che il Fornitore, previo preavviso di 2 (due) giorni, potrà sospendere la fornitura del Servizio PAAS-SYSTEM per garantire gli interventi di manutenzione ordinaria, senza che nulla sia dovuto al Cliente dal Fornitore e/o dal Produttore per detta sospensione. Il Cliente già sin d'ora accetta che per interventi di manutenzione straordinaria, il Fornitore avrà il diritto insindacabile di stabilire il preavviso in base all'urgenza dell'intervento.

15- DURATA E DECORRENZA DEL SERVIZIO PAAS-SYSTEM

15.1 Il contratto relativo al Servizio PAAS-SYSTEM ha durata dal 1° giorno del mese successivo all'attivazione fino al 31/12 della terza annualità successiva a quella di sottoscrizione; alla scadenza si intenderà automaticamente rinnovato di triennio in triennio, salvo disdetta di una delle parti da spedirsi con raccomandata o PEC 7 (sette) mesi prima di ogni rinnovo; la disdetta inoltrata dal Cliente dovrà essere inviata al Fornitore.

Il Fornitore potrà, comunque, in qualsiasi momento, recedere liberamente dal contratto, in relazione al Servizio PAAS-SYSTEM, mediante comunicazione a mezzo raccomandata da spedirsi con preavviso di 7 (sette) mesi; in caso di disdetta del solo Servizio PAAS-SYSTEM, i contratti relativi al servizio di manutenzione delle procedure installate nel Data Center continueranno a produrre i propri effetti e il Cliente dovrà comunicare al Fornitore il luogo ove saranno installate tali procedure successivamente alla cessazione del Servizio PAAS-SYSTEM e alla conseguente disinstallazione dai server presenti nel Data Center. Il Servizio PAAS-SYSTEM decorrerà dal 1° giorno del mese successivo a quello di attivazione da tale data saranno dovuti i canoni di abbonamento al Servizio.

15.2 Qualora il Cliente sia configurabile come Organismo di Diritto Pubblico ovvero Impresa Pubblica, così come definiti dall'articolo 3 comma 1 del D. Lgs 50/2016 alle lettere d) e t), il contratto ha durata pari al periodo deliberato dal Cliente e si intenderà rinnovato di anno in anno, a ricevimento da parte del Fornitore della delibera di rinnovo rilasciata dal Cliente. Anteriormente a ogni scadenza, il Fornitore comunicherà al Cliente l'importo del canone di competenza dell'anno successivo, oggetto di delibera da parte del cliente, opportunamente adeguato in base all'ISTAT, come regolato nell'articolo 20. L'abbonamento al Servizio PAAS-SYSTEM decorrerà dal 1° giorno del mese successivo a quello della data di consegna indicata sul contratto o effettiva se quest'ultima è anteriore e da tale data saranno dovuti i canoni del Servizio. Se la data di inizio del contratto relativo al Servizio PAAS-SYSTEM non corrisponde al 1° gennaio, il primo periodo (di abbonamento) avrà durata dal 1° giorno del mese successivo all'attivazione fino al 31/12 dell'anno indicato nella delibera del Cliente e si rinnoverà per l'anno successivo e seguenti secondo le modalità sopra regolate.

15.3 Qualora il Servizio PAAS-SYSTEM – se non già attivo sul Cliente – si riferisca a procedure in modalità subscription, il contratto relativo avrà durata dal 1° giorno del mese successivo all'attivazione fino al 31/12 della terza annualità successiva a quella di sottoscrizione; alla scadenza si intenderà automaticamente rinnovato di triennio in triennio, salvo disdetta di una delle parti da spedirsi con raccomandata o PEC 3 (tre) mesi prima di ogni rinnovo; la disdetta inoltrata dal Cliente dovrà essere inviata al Fornitore. Il Fornitore potrà, comunque, in qualsiasi momento, recedere liberamente dal contratto, in relazione al Servizio PAAS-SYSTEM, mediante comunicazione a mezzo raccomandata o PEC da spedirsi con preavviso di 3 (tre) mesi.

15.4 Il Fornitore, in caso di cessazione del contratto, per qualsiasi ragione essa avvenga, consentirà al Cliente, su richiesta del Cliente stesso, di recuperare i propri dati (sotto forma di backup), entro e non oltre 90 (novanta) giorni dalla cessazione del contratto, a condizione che questi abbia corrisposto tutti gli importi contrattualmente dovuti e fermo

restando che sarà esclusivo onere del Cliente provvedere al recupero dei dati salvati nel Data Center. Il Cliente prende atto che il Fornitore conserverà nell'Internet Data Center i dati del Cliente per i 90 (novanta) giorni successivi alla data di cessazione del contratto. Decorso il suddetto termine, il Cliente sin d'ora autorizza il Fornitore a cancellare dall'IDC i dati non recuperati, a qualsiasi titolo, dal Cliente in precedenza. Si precisa che i dati del Cliente comunque risiederanno per i 12 mesi successivi su supporti di backup che saranno sovrascritti al termine del periodo menzionato.

16- AGGIORNAMENTI DELLE APPLICAZIONI INSTALLATE NEL DATA CENTER

A seguito dell'adesione al Servizio PAAS-SYSTEM, gli aggiornamenti relativi al servizio di manutenzione delle procedure continueranno ad essere resi disponibili al Cliente in via telematica e nello specifico saranno resi automaticamente disponibili dal Fornitore sullo spazio a disposizione del Cliente, che deciderà in autonomia l'installazione nel momento ritenuto dallo stesso più opportuno.

17- ESONERO DA RESPONSABILITA' PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO PAAS-SYSTEM

Il Fornitore non fornisce alcuna garanzia sulla disponibilità del Servizio PAAS-SYSTEM, salvo diverso accordo intervenuto tra le Parti. Inoltre, fermo restando quanto previsto al successivo punto 45 - LIMITAZIONE DEL DANNO RISARCIBILE E DELLA RESPONSABILITÀ, il Fornitore non risponderà di ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione - né verso il Cliente né verso soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso - nell'erogazione del Servizio PAAS-SYSTEM causati da:

- 1) forza maggiore o caso fortuito;
- 2) manomissione o interventi illeciti ad opera di terzi su servizi o apparecchiature utilizzate dal Fornitore;
- 3) manomissioni o interventi sugli apparati di connessione, che rientrano nella disponibilità del Cliente, effettuati da quest'ultimo o da terzi non autorizzati;
- 4) errata utilizzazione del Servizio PAAS-SYSTEM da parte del Cliente;
- 5) malfunzionamento degli apparati di connessione utilizzati dal Cliente.

Nei casi in cui non operasse l'esclusione di responsabilità di cui sopra ed il Fornitore fosse chiamato a rispondere del Servizio PAAS-SYSTEM, il Cliente espressamente accetta che non potranno essere in alcun modo risarciti gli eventuali danni indiretti, di qualunque tipo e natura essi siano e dei quali a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo si indicano i mancati profitti e/o i mancati risparmi. Il Cliente riconosce che la immissione e la diffusione del MATERIALE sono effettuate unicamente a proprio rischio, non garantendo il Fornitore che il Servizio assolva ad alcuna specifica funzione e/o risultato e/o scopo.

Stante l'obbligo del Fornitore di attivare tutti i controlli e le verifiche per un corretto funzionamento del Servizio PAAS-SYSTEM, il medesimo resta espressamente escluso da qualsiasi responsabilità per danni diretti ed indiretti di qualsiasi natura, causati da terzi che illecitamente accedessero al Servizio PAAS-SYSTEM. Il Fornitore avrà solo l'obbligo di conservazione, entro i limiti contrattualmente stabiliti, dei dati personali immessi da terzi nello spazio web del sistema a mezzo dei servizi erogati dal Cliente mediante il Servizio PAAS-SYSTEM, assumendo espressamente il Cliente ogni più ampia responsabilità in ordine al contenuto e al trattamento del citato MATERIALE e sollevando il Fornitore da ogni obbligo e/o onere di accertamento e/o di controllo diretto e indiretto al riguardo. Il Cliente mantiene la titolarità del MATERIALE, assumendo ogni più ampia responsabilità in ordine al contenuto del MATERIALE medesimo, con espresso esonero per il Fornitore da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o controllo al riguardo.

Il Cliente esonera espressamente il Fornitore da qualsiasi responsabilità per danni di qualsiasi natura che il Cliente possa o terzi possano in qualsiasi modo subire per la mancata erogazione della connettività da parte del gestore della rete, ed in generale per qualsiasi malfunzionamento del Servizio PAAS-SYSTEM derivante da disservizi delle linee telefoniche ed elettriche, delle reti anche telematiche (Internet, V.P.N.) mondiali e nazionali quali, a titolo puramente esemplificativo e non esaustivo, guasti, sovraccarichi, interruzioni, rallentamenti di velocità, mancato funzionamento delle linee telefoniche e degli elaboratori che gestiscono il traffico telematico fra il Cliente ed il sistema utilizzato per l'erogazione del Servizio PAAS-SYSTEM. Inoltre, con specifico riferimento a quanto previsto circa le modalità di utilizzo del Servizio PAAS-SYSTEM è esclusivo onere del Cliente assicurare l'interoperabilità tra la connettività, di cui egli si sia già eventualmente dotato presso altri operatori di TLC (telecomunicazioni), e l'infrastruttura dell'IDC (Internet Data Center). In conseguenza di ciò il

Fornitore è espressamente esonerato da qualsiasi forma di responsabilità, diretta o indiretta, per disservizi originati dall'utilizzo di connettività tecnicamente incompatibile con la struttura tecnologica necessaria per il Servizio PAAS-SYSTEM.

18- SOSPENSIONE DEL SERVIZIO PAAS-SYSTEM

Il Cliente prende atto ed accetta che il Fornitore si riserva la facoltà di interrompere il Servizio totalmente o parzialmente e senza preavviso a seguito di gravi inadempienze tecniche o di condotta del Cliente. In particolare il Fornitore avrà facoltà di sospendere, senza preavviso, l'erogazione del Servizio PAAS-SYSTEM qualora sussista una delle seguenti fattispecie: a) il Cliente si renda parte attiva in tentativi di violazione dei sistemi informatici, del Fornitore o di terzi, per mezzo del Servizio messo a disposizione dal Fornitore; b) il Cliente costituisce una situazione di pericolo e/o di instabilità a seguito di sue attività di programmazione e/o utilizzo tali da arrecare danno al Fornitore. Nessuna richiesta di risarcimento danni potrà mai essere avanzata dal Cliente nei confronti del Fornitore a seguito di quanto sopra specificato.

19- REGISTRI ELETTRONICI

Il Cliente riconosce espressamente che i registri elettronici del Fornitore (Log), realizzati e conservati a cura dello stesso, costituiscono piena ed incontrovertibile prova dei fatti e degli atti relativi alla immissione del MATERIALE, nel Sistema.

20- CANONE PER IL SERVIZIO PAAS-SYSTEM

20.1 Per il Servizio PAAS-SYSTEM il Cliente dovrà corrispondere il canone annuale pari all'importo che si ottiene moltiplicando per 12 (dodici) il canone mensile. Se, in conformità a quanto precisato nel paragrafo "durata e decorrenza del Servizio PAAS-SYSTEM", il primo periodo comprende una frazione di durata inferiore all'anno, per la frazione di durata inferiore all'anno il canone dovuto sarà pari all'importo che si ottiene moltiplicando il canone mensile per il numero di mensilità della frazione di durata inferiore all'anno per le quali il canone è dovuto. L'importo mensile del Canone è il valore riportato nel "Dettaglio del Servizio PAAS-SYSTEM" e, nelle annualità successive alla prima annualità, l'importo mensile è quello rivalutato come regolato nei punti seguenti (20.2 e 20.3). Se l'inizio del primo periodo di abbonamento decorrerà dall'anno successivo a quello in corso alla data del presente ordine, i canoni riportati nell'ordine dovranno essere considerati nella misura rivalutata in funzione dell'inflazione (dati NIC – Indice Prezzi al consumo per l'intera collettività nazionale) verificatasi nei 12 mesi antecedenti il mese di dicembre dell'anno immediatamente precedente a quello cui il canone si riferisce. In caso di variazione negativa dell'indice ISTAT - NIC, nell'annualità in cui ciò si dovesse verificare, i canoni non saranno incrementati ma resteranno i medesimi dell'anno immediatamente precedente.

20.2 Nel caso in cui il Cliente, quale modalità di pagamento, scelga il "pagamento anticipato dei canoni relativi ai mesi di ogni annualità di durata" dovrà corrispondere anticipatamente i canoni di ogni annualità ed il pagamento, previa fatturazione, dovrà essere fatto al Fornitore contro ricevuta bancaria scadente il 31/1 dell'anno cui i canoni di abbonamento si riferiscono; per la frazione di durata inferiore all'anno il pagamento dovrà essere effettuato entro 30 (trenta) giorni dall'attivazione del Servizio PAAS-SYSTEM con consegna di login e password da parte del Fornitore. I canoni relativi ai mesi di ogni annualità di durata verranno annualmente rivalutati in funzione dell'inflazione (dati NIC – Indice Prezzi al consumo per l'intera collettività nazionale) verificatasi nei 12 mesi antecedenti il mese di dicembre dell'anno immediatamente precedente a quello cui il canone si riferisce. In caso di variazione negativa dell'indice ISTAT – NIC, nell'annualità in cui ciò si dovesse verificare, i canoni non saranno incrementati ma resteranno i medesimi dell'anno immediatamente precedente. La rivalutazione delle varie annualità si applicherà sul canone dell'annualità immediatamente antecedente e se il primo periodo comprende una frazione di durata inferiore all'anno, l'importo da rivalutare dovrà essere prima rapportato ad anno e poi rivalutato.

20.3 Nel caso in cui il Cliente, quale modalità di pagamento, scelga il "pagamento anticipato dei canoni relativi a periodi corrispondenti a 12 mesi" dovrà corrispondere anticipatamente, inizialmente, i canoni del periodo che va dal mese di decorrenza del Servizio PAAS-SYSTEM fino al dodicesimo mese da detta decorrenza e successivamente quelli riferibili ai dodici mesi successivi e così in seguito. Il pagamento, previa fatturazione, dovrà essere fatto al Fornitore contro ricevuta

bancaria scadente entro 30 (trenta) giorni dall'inizio dall'attivazione del Servizio PAAS-SYSTEM. Per i primi dodici mesi dall'inizio del Servizio il valore mensile del canone da assumere per il conteggio del canone dovuto corrisponderà al canone mensile riportato nel "Dettaglio dei Servizi PAAS-SYSTEM" a meno che la decorrenza del primo periodo di durata inizi dall'anno successivo a quello in corso alla data del presente ordine, nel qual caso i canoni riportati nel "Dettaglio del Servizio PAAS-SYSTEM" dovranno essere considerati nella misura rivalutata come precisato al precedente punto 20.1. Per i periodi successivi al primo il valore mensile del canone sarà assunto nella misura rivalutata in funzione dell'inflazione (dati NIC – Indice Prezzi al consumo per l'intera collettività nazionale) verificatasi nei 12 mesi antecedenti il mese di dicembre dell'anno immediatamente precedente a quello cui il canone si riferisce. In caso di variazione negativa dell'indice ISTAT - NIC, nell'annualità in cui ciò si dovesse verificare, i canoni non saranno incrementati ma resteranno i medesimi dell'anno immediatamente precedente. Per il Cliente che sceglie questa modalità di pagamento restano fermi i periodi di durata contrattuale come definiti nel paragrafo "DURATA E DECORRENZA DEL SERVIZIO PAAS-SYSTEM" e l'importo corrisposto per canoni per le frazioni mensili riferibili alle mensilità ricomprese nell'annualità di durata, costituirà corresponsione di canone, mentre le frazioni riferibili alle mensilità successive costituiranno acconto per l'annualità successiva imputato a pagamento del canone in caso di rinnovo mentre, nel caso di cessazione del rapporto al 31.12, le frazioni di canone riferibili ai mesi successivi al 31 dicembre dell'anno di cessazione del rapporto, saranno rimborsate.

20.4 Il Fornitore stabilisce che il pagamento avvenga direttamente.

20.5 Qualora il Servizio PAAS-SYSTEM – se non già attivo sul Cliente – si riferisca a procedure in modalità subscription, il canone del Servizio PAAS-SYSTEM verrà addebitato con la medesima periodicità e i medesimi termini previsti relativamente al pagamento del canone del Servizio Subscription.

21- MANCATO PAGAMENTO DEL SERVIZIO PAAS-SYSTEM

21.1 Fermo quanto disposto al successivo paragrafo 23 - CLAUSOLA RISOLUTIVA, Il mancato pagamento da parte del Cliente del canone e/o di ogni altro corrispettivo pattuito autorizza il Fornitore alla sospensione del Servizio PAAS-SYSTEM e della manutenzione di eventuali licenze software concesse al Cliente trascorsi 15 (quindici) giorni dalla messa in mora da parte del Fornitore. Il preavviso non sarà necessario nel caso in cui il Cliente sia già stato messo in mora per almeno 2 (due) volte per mancato pagamento al Fornitore. Eventuali somme corrisposte a titolo di anticipo saranno trattenute dal Fornitore a copertura del Servizio PAAS-SYSTEM. Il Cliente rimane in ogni caso obbligato a versare al Fornitore quanto dovuto anche in caso di sospensione del Servizio PAAS-SYSTEM per mancato pagamento, fino alla naturale scadenza del periodo contrattuale. Il Cliente dovrà corrispondere al Fornitore (anche se il Servizio e/o la manutenzione saranno rimasti sospesi) oltre ad ulteriori danni, gli interessi comprensivi anche di penali da conteggiarsi al tasso stabilito dal D. Lgs. n. 231/02 e successive modifiche e per un importo non inferiore al minimo di € 52,00 (cinquantadue/00) per ogni somma pagata in ritardo; ciò fino all'integrale pagamento del debito, degli interessi e delle penali qui stabilite. La riattivazione del Servizio PAAS-SYSTEM sospeso per morosità del pagamento comporterà un addebito forfetario di € 150,00 (centocinquanta/00) + IVA.

21.2 Qualora il Cliente divenga inadempiente a qualsiasi titolo verso il Fornitore, nei confronti del Produttore del software o di altre società allo stesso collegate o dallo stesso partecipate, per pagamenti non eseguiti di qualsiasi natura, anche per forniture precedenti, il Fornitore avrà la facoltà di sospendere l'erogazione del Servizio PAAS-SYSTEM senza obbligo di preavviso e senza che il canone subisca riduzioni ed il Cliente dovrà corrispondere al Fornitore a titolo di penale (anche se il servizio sarà rimasto sospeso), oltre ad ulteriori danni, gli interessi legali da conteggiarsi al tasso stabilito dal D.Lgs. n.231/02 e successive modifiche, e per un importo comunque non inferiore al minimo di € 52,00 (cinquantadue/00) per ogni somma pagata in ritardo. Il Cliente è edotto ed accetta che, qualora effettui acquisti o richieda servizi o forniture direttamente alla Zucchetti S.p.A., o a società a quest'ultima collegate o da quest'ultima partecipata e divenga inadempiente nei confronti delle stesse e ciò anche per precedenti forniture, fino all'integrale adempimento, ivi compresi gli interessi e le penali, il Fornitore sospenderà sia l'invio delle applicazioni ancora da consegnare sia la manutenzione

sia qualsiasi eventuale servizio, anche se oggetto di un altro contratto, senza che il canone subisca riduzioni, a ciò autorizzandolo espressamente, riconoscendo inoltre che il Fornitore potrà rivolgergli qualunque eccezione anche eccepibile dalla sole società a quest'ultimo collegate o da quest'ultimo partecipate.

22- VARIAZIONI DEL CANONE PER IL SERVIZIO PAAS-SYSTEM

Il Cliente ha l'obbligo di comunicare al Fornitore del software le variazioni avvenute relativamente al sistema operativo e/o al numero relativo al parametro di riferimento indicato nell'Ordine, in riferimento alle procedure WEB fornite in licenza d'uso e oggetto del Servizio PAAS-SYSTEM. In caso di variazione di uno di tali parametri, occorrerà verificare se ciò comporti una corrispondente variazione, in aumento o diminuzione, del numero relativo al parametro di riferimento indicato nell'Ordine rispetto al quale era stato richiesto il Servizio PAAS-SYSTEM e del relativo canone di abbonamento, previsto nel listino prezzi per l'anno in cui avviene la variazione. I canoni di abbonamento dovuti dal Cliente saranno quindi applicati come segue: 1) qualora il canone relativo al nuovo numero sia superiore a quello relativo al vecchio numero, si applicherà il canone di listino per il nuovo numero e la differenza dovrà essere corrisposta con decorrenza dal 1° giorno del mese successivo a quello del cambio di numero; 2) qualora il canone relativo al nuovo numero, sia inferiore a quello corrispondente al vecchio numero, il nuovo canone decorrerà dall'1/1 dell'anno successivo a quello della variazione. Nel caso in cui la variazione relativa ai parametri riferiti alle licenze d'uso non comporti una variazione del numero relativo al parametro di riferimento del Servizio PAAS-SYSTEM, il canone di abbonamento sarà quello determinato contrattualmente e revisionato in base al punto 20- CANONE PER IL SERVIZIO PAAS-SYSTEM.

23- CLAUSOLA RISOLUTIVA DEL SERVIZIO PAAS-SYSTEM

Il Fornitore si riserva il diritto di dichiarare il contratto risolto ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 c.c. con semplice comunicazione scritta, da inviarsi anche a mezzo di posta elettronica, nei casi di inadempimento alle obbligazioni contenute nel punto: 21- MANCATO PAGAMENTO DEL SERVIZIO PAAS-SYSTEM, per uso improprio dei codici di accesso, nonché per inosservanza, anche di una sola, delle altre norme qui previste. La cessazione del contratto, per i casi sopra pattuiti, si verificherà di diritto immediatamente al ricevimento da parte del Cliente della comunicazione del Fornitore che comunica la risoluzione del contratto restando in ogni caso impregiudicati i diritti del Fornitore a percepire i corrispettivi per il Servizio PAAS-SYSTEM contrattualizzato anche se non completamente usufruito. Il Fornitore, in caso di risoluzione del contratto per mancato pagamento, consentirà al Cliente, di recuperare i propri dati (sotto forma di backup), entro e non oltre 90 (novanta) giorni dalla cessazione del contratto, dopo che questi avrà corrisposto tutti gli importi contrattualmente dovuti, secondo quanto disposto dall'articolo 15.4.

24 – FINALITÀ DEL SERVIZIO PAAS-SYSTEM

Il Servizio PAAS-SYSTEM potrà essere utilizzato dal Cliente per l'utilizzo da remoto delle procedure del Produttore in tecnologia web di cui sia intestatario di regolare licenza d'uso. L'utilizzo per altre finalità è vietato salva autorizzazione scritta del Fornitore. L'autorizzazione sarà in ogni caso limitata alla finalità specificamente indicata nella autorizzazione stessa. E' espressamente vietato al Cliente effettuare installazioni di qualsiasi altro software, differente da quello del Fornitore, nell'ambiente messogli a disposizione nel Data Center.

SEZIONE IV CONDIZIONI PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO SUBSCRIPTION

25- OGGETTO DEL SERVIZIO SUBSCRIPTION

Il Cliente ordinando al Fornitore il Servizio Subscription richiede al Fornitore il Servizio come dettagliato nell'Ordine e relativo:

- a) al noleggio al Cliente delle applicazioni software di cui all'ordine con attribuzione al medesimo Cliente del diritto di utilizzo delle applicazioni non esclusivo e non trasferibile;
- b) alla fornitura al Cliente degli aggiornamenti ai programmi per l'eliminazione dei malfunzionamenti e per adeguamenti alla normativa che non comportano una variazione del software applicativo superiore al 25% (venticinque per cento), che il Cliente dovrà rendere esecutivi sul proprio impianto in base alle proprie esigenze organizzative.

Il Fornitore a tal fine dichiara di disporre di prodotti software e applicazioni di cui al dettaglio indicato nell'Ordine da fornire in noleggio e di erogare, in relazione a detti prodotti, servizi di manutenzione e aggiornamento. Il Cliente a sua volta intende usufruire di tale Servizio esclusivamente per il conseguimento dei propri scopi amministrativi, professionali e/o imprenditoriali, alle condizioni di cui al presente documento nonché di cui all'ordine cui le stesse si riferiscono. Il Fornitore predispone l'aggiornamento degli applicativi software per introdurre le modifiche normative e le correzioni di eventuali malfunzionamenti degli applicativi che il Produttore ritenesse opportuno apportare. Tali aggiornamenti saranno resi disponibili dal Fornitore o dal Produttore al Cliente, che deciderà in autonomia l'applicazione. Per qualsiasi banca dati e per qualsiasi altra tabella, precaricata e fornita dal Produttore, il Fornitore non ha l'obbligo di effettuare la manutenzione e l'aggiornamento dei dati ivi precaricati.

Qualora il Fornitore decidesse di effettuare manutenzione ed aggiornamento il Cliente potrà richiedere aggiornamenti e manutenzione stipulando preventivamente un apposito contratto a titolo oneroso. A tal proposito, qualora il Fornitore rendesse disponibile il servizio di aggiornamento dei CCNL, dei fondi di previdenza complementare oppure delle tabelle previdenziali trattati dalle applicazioni oggetto del Servizio e il Cliente aderisse a tale servizio, il Cliente stesso è a conoscenza e già fin d'ora accetta che l'elaborazione delle formule per la gestione dei CCNL, dei fondi di previdenza complementare oppure delle tabelle previdenziali, anche se curata con scrupolosa attenzione, non comporta specifiche responsabilità del Produttore o del Fornitore per eventuali errori o inesattezze, sarà onere del Cliente riscontrare eventuali inesattezze o non conformità rispetto agli istituti che intendono regolare.

26- DURATA E DECORRENZA DEL SERVIZIO SUBSCRIPTION

26.1 Il contratto relativo al Servizio Subscription ha durata dal 1° giorno del mese successivo alla data di consegna delle applicazioni oggetto del Servizio fino al 31/12 della terza annualità successiva a quella di sottoscrizione del contratto, e alla scadenza si intenderà automaticamente rinnovato di triennio in triennio, salvo disdetta da spedirsi da una delle parti con raccomandata o PEC 3 (tre) mesi prima dell'inizio di ogni rinnovo, fermo restando l'adempimento dei rispettivi impegni assunti, ancora in corso di esecuzione, fino alla loro naturale scadenza; se la disdetta viene inviata dal Cliente, la stessa dovrà pervenire al Fornitore e a Zucchetti S.p.A. - Via Solferino, 1 - 26900 Lodi. Tale disposizione relativa alle modalità di comunicazione della disdetta si applica a tutti i servizi contemplati nel presente Contratto.

Il Fornitore potrà comunque, in qualsiasi momento, recedere liberamente dal contratto, in relazione a tutti i servizi oggetto dello stesso o solo ad alcuni, mediante comunicazione a mezzo raccomandata o PEC da spedirsi con preavviso di 3 (tre) mesi.

26.2 Il Servizio Subscription decorre dal 1° (primo) giorno del mese successivo a quello della data di consegna delle applicazioni e da tale data saranno dovuti dal Cliente i canoni per il Servizio, anche in caso di mancato utilizzo dello stesso da parte del Cliente. Se la data di decorrenza del Servizio e del Contratto di abbonamento non corrisponde al 1° (primo) gennaio, il primo periodo di durata contrattuale dell'abbonamento avrà durata fino al 31/12 della terza annualità successiva a quella della decorrenza del contratto, a decorrere dal 1° (primo) giorno del mese successivo a quello della data di consegna delle applicazioni, e si rinnoverà per il triennio successivo e per i seguenti secondo le modalità regolate al punto 26.1.

26.3 Qualora il Cliente sia configurabile come Organismo di Diritto Pubblico ovvero Impresa Pubblica, così come definiti dall'articolo 3 comma 1 del D. Lgs 50/2016 alle lettere d) e t), il contratto avrà durata pari al periodo deliberato dal Cliente, e si intenderà rinnovato di anno in anno, a ricevimento da parte del Fornitore della delibera di rinnovo rilasciata dal Cliente. Anteriormente alla scadenza del contratto, il Fornitore comunicherà al Cliente l'importo del canone di competenza dell'anno successivo, oggetto di delibera da parte del Cliente, opportunamente adeguato in base all'ISTAT, come regolato nell'articolo 27. Il Servizio decorrerà dal 1° giorno del mese successivo a quello della data di consegna delle applicazioni e da tale data saranno dovuti dal Cliente i canoni per il Servizio. Se la data di inizio del contratto non corrisponde al 1° gennaio, il primo periodo di durata contrattuale dell'abbonamento avrà durata dal 1° giorno del mese successivo a quello della data di consegna delle applicazioni fino alla scadenza indicata nella delibera del Cliente e si rinnoverà per l'anno successivo e seguenti secondo le modalità sopra regolate.

27- CANONE PER IL SERVIZIO SUBSCRIPTION

27.1 Per la fornitura del Servizio il Cliente corrisponderà al Fornitore il canone di Servizio annuale di cui all'Ordine pari all'importo che si ottiene moltiplicando per 12 (dodici) il canone mensile. Se, in conformità a quanto precisato nel paragrafo "durate e decorrenze", il primo periodo comprende una frazione di durata inferiore all'anno, per la frazione di durata inferiore all'anno il canone dovuto sarà pari all'importo che si ottiene moltiplicando il canone mensile per il numero di mensilità della frazione di durata inferiore all'anno per le quali il canone è dovuto. L'importo mensile del Canone è il valore riportato nel "Dettaglio dei servizi" alla colonna "Canone mensile" a fianco del Servizio prescelto e, nelle annualità successive alla prima annualità, l'importo mensile è quello rivalutato come regolato nei punti seguenti. Se l'inizio del primo periodo decorrerà dall'anno successivo a quello in corso alla data dell'Ordine, i canoni riportati nel "Dettaglio dei servizi" dovranno essere considerati nella misura rivalutata in funzione dell'inflazione (dati NIC – Indice Prezzi al consumo per l'intera collettività nazionale) verificatasi nei 12 mesi antecedenti il mese di dicembre dell'anno immediatamente precedente a quello cui il canone si riferisce. In caso di variazione negativa dell'indice ISTAT - NIC, nell'annualità in cui ciò si dovesse verificare, i canoni non saranno incrementati ma resteranno i medesimi dell'anno immediatamente precedente.

27.2 Tutti i corrispettivi sono al netto di I.V.A. e di altri eventuali oneri di legge.

27.3 Il canone per il Servizio è comprensivo: a) del noleggio al Cliente delle applicazioni software scelte nell'Ordine con attribuzione al medesimo Cliente del diritto di utilizzo delle applicazioni non esclusivo e non trasferibile; b) della fornitura al Cliente degli aggiornamenti ai programmi per l'eliminazione dei malfunzionamenti e per adeguamenti alla normativa che non comportano una variazione del software applicativo superiore al 25% (venticinque per cento), che il Cliente dovrà rendere esecutivi sul proprio impianto in base alle proprie esigenze organizzative.

27.4 Il canone, determinato ai sensi di quanto sopra indicato, viene fatturato dal Fornitore al Cliente in 4 (quattro) soluzioni trimestrali anticipate tramite emissione di SDD (INCASSI SEPA DIRECT DEBIT) scadenti a 30 (trenta) giorni d.f.f.m, fatta eccezione per la fattura relativa all'eventuale trimestre gennaio-marzo, per il quale la scadenza di pagamento sarà il 31.01. La prima fattura emessa potrà far riferimento a un periodo superiore al trimestre, così da allineare le fatture seguenti al 31/12 del primo anno di contratto. Per tutti i pagamenti dovuti dal Cliente, siano essi dovuti a seguito del presente Contratto o per ordini o per contratti precedenti, ed in genere per qualsiasi altro corrispettivo dovuto per qualsiasi altra prestazione di servizi, attività o fornitura, con la presente sottoscrizione, il Cliente autorizza l'emissione di SDD (INCASSI SEPA DIRECT DEBIT) sulla banca indicata nell'Ordine, con l'addebito anche delle relative spese.

27.5 Ferma restando la durata del presente Contratto come definita nel punto 26 - DURATA E DECORRENZA DEL CONTRATTO, l'importo corrisposto per le frazioni mensili di canone riferibili all'annualità in corso di durata del contratto, costituirà corresponsione di canone, mentre le frazioni riferibili alle mensilità successive a tale periodo di durata costituiranno acconto per l'annualità di canone successiva, imputato a pagamento del canone dovuto in tale annualità

mentre, nel caso di cessazione del rapporto al 31/12, le frazioni di canone riferibili ai mesi successivi al 31/12 dell'anno di cessazione del rapporto saranno rimborsate.

27.6 Il Produttore potrà stabilire che il pagamento avvenga direttamente al Fornitore (diverso dal Produttore), previa fatturazione di quest'ultimo. Naturalmente il Fornitore potrà variare, anche annualmente, tale disposizione; l'emissione della fattura da parte del Produttore equivale a richiesta di pagamento a suo favore già per il periodo cui si riferisce il canone.

27.7 Mancato pagamento del Servizio – Fermo quanto disposto al successivo punto 32 "CLAUSOLA RISOLUTIVA", il mancato pagamento da parte del Cliente del canone e/o di ogni altro corrispettivo pattuito autorizza il Fornitore alla sospensione del Servizio trascorsi 15 (quindici) giorni dalla messa in mora. Il preavviso non sarà necessario nel caso in cui il Cliente sia già stato messo in mora per almeno 2 (due) volte per mancato pagamento al Fornitore. Eventuali somme corrisposte a titolo di anticipo saranno trattenute dal Fornitore a copertura del Servizio. Il Cliente rimane in ogni caso obbligato a versare al Fornitore quanto dovuto anche in caso di sospensione del Servizio per mancato pagamento, fino alla naturale scadenza del periodo contrattuale. Il Cliente dovrà corrispondere al Fornitore (anche se il Servizio sarà rimasto sospeso) oltre ad ulteriori danni, gli interessi comprensivi anche di penali da conteggiarsi al tasso stabilito dal D. Lgs. n. 231/02 e successive modifiche e per un importo non inferiore al minimo di € 52,00 (cinquantadue/00) per ogni somma pagata in ritardo; ciò fino all'integrale pagamento del debito, degli interessi e delle penali qui stabilite. La riattivazione del Servizio sospeso per morosità del pagamento comporterà un addebito forfetario di € 150,00 (centocinquanta/00) + IVA.

27.8 Inadempimento per crediti diversi del Fornitore e/o di società collegate – Qualora il Cliente divenga inadempiente a qualsiasi titolo nei confronti del Fornitore o di società collegate al Fornitore o dallo stesso partecipate o recanti nella denominazione sociale il nome "ZUCCHETTI", per pagamenti non eseguiti di qualsiasi natura, diversi da quelli di cui al punto 27.3, il Fornitore avrà la facoltà di sospendere il Servizio, con preavviso di almeno 15 gg. e senza che il canone subisca riduzioni. La riattivazione del Servizio sospeso, che, in assenza di recesso o risoluzione del contratto, avverrà dopo l'integrale pagamento da parte del Cliente del debito, degli interessi e delle penali eventualmente dovuti, comporterà un addebito forfetario di € 150,00 (centocinquanta/00) + IVA.

28- REQUISITI HARDWARE E SOFTWARE DEL SERVIZIO SUBSCRIPTION

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza e di accettare i prerequisiti hardware e software che i propri elaboratori devono avere per l'utilizzo del Servizio Subscription (personal computer, browser, stampanti, ecc), e provvederà all'adeguamento del proprio impianto hardware e/o del proprio software, nel caso in cui fosse necessario in conseguenza di aggiornamenti delle applicazioni oggetto di Servizio.

29- MANUTENZIONE, ASSISTENZA E FORMAZIONE PER IL SERVIZIO SUBSCRIPTION

Il canone del Servizio Subscription è comprensivo di quanto indicato al precedente punto 27. Qualora il Cliente richieda anche prestazioni ulteriori dovrà corrispondere i corrispettivi previsti per tali specifici servizi, definiti mediante altro rapporto contrattuale tra il Cliente e il Fornitore, alle tariffe in vigore al momento della richiesta. Il Fornitore si impegna a fornire tutte le informazioni e delucidazioni tecniche che gli venissero richieste durante la fase di formazione relativamente al Servizio.

30- LIMITI E DIVIETI PER IL CLIENTE DEL SERVIZIO SUBSCRIPTION

I programmi oggetto del Servizio Subscription vengono forniti, in linguaggio oggetto. E' vietato al Cliente eseguire compilazioni, assemblaggi a ritroso o decompilazioni. I programmi vengono forniti senza documentazione tecnica, tracciati record o altro materiale di supporto tecnico. I programmi restano di esclusiva proprietà del Produttore; nessuna modifica o integrazione potrà essere fatta ai programmi senza esplicita autorizzazione scritta del Produttore stesso. Gli applicativi oggetto del Servizio potranno essere utilizzati finché il Cliente avrà in essere il relativo contratto regolarmente

adempiuto.

31- ESONERO DA RESPONSABILITÀ PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO SUBSCRIPTION

31.1 Salvi i casi di dolo o colpa grave, il Cliente esonera espressamente il Fornitore e il Produttore da qualsiasi responsabilità per danni diretti di qualsiasi natura che il Cliente o terzi possano, in qualche modo, subire per l'uso o il mancato uso del Servizio. E' sempre esclusa la risarcibilità dei danni indiretti, tra i quali a mero titolo esemplificativo e non esaustivo si citano: i danni economici di tipo consequenziale, inclusi i mancati profitti o i mancati risparmi, perdita o risoluzione di contratti, ecc. Le disposizioni del presente articolo permangono valide ed efficaci anche dopo la cessazione della durata del presente contratto, per scadenza dei termini, risoluzione o recesso dello stesso.

31.2 Il Fornitore e il Produttore non potranno essere ritenuti responsabili per inadempimenti alle proprie obbligazioni che derivino da cause al di fuori della sfera del proprio prevedibile controllo o da cause di forza maggiore a titolo esemplificativo: - le conseguenze derivanti da embargo, atti di guerra o di rappresaglia, azioni e provvedimenti delle Autorità Pubbliche, insurrezioni popolari, tumulti, scioperi, calamità naturali ed a qualsiasi altra causa imprevedibile ed eccezionale che impedisca di fornire il Servizio concordato; - ogni altra causa non ragionevolmente prevedibile e che sia classificabile come impedimento oggettivo al di fuori del diretto ed immediato controllo del Fornitore e/o del Produttore; - qualsiasi altra causa che le parti, in buona fede, riconosceranno come tale, inclusi, gli errori evidenti del Cliente e il malfunzionamento del software, quando il malfunzionamento non dipenda da interventi compiuti dal Fornitore o dal Produttore o da una mancata attività di quest'ultimo nell'adeguare/correggere tempestivamente il software.

31.3 Il Cliente prende atto che il Fornitore non fornisce alcuna garanzia sul fatto che il Servizio si adatti perfettamente a scopi particolari.

31.4 Qualora non operino le esclusioni/limitazioni di responsabilità previste nel presente contratto il Fornitore e il Produttore risponderanno dei danni nei limiti della entità dei corrispettivi maturati nel corso del periodo in cui si è verificato l'evento che ha determinato il danno e, in ogni caso, il Fornitore e il Produttore risponderanno globalmente, per tutti gli eventi che dovessero verificarsi nel corso di ogni singola annualità di Servizio, nel limite massimo del corrispettivo di canone maturato e corrisposto dal Cliente nel corso dell'intero esercizio in cui si sono verificati gli eventi. Anche in presenza dell'applicazione di penali che nominalmente esauriscano il danno risarcibile, il Fornitore e il Produttore saranno responsabili di tenere indenne e manlevare il Cliente nella misura massima qui definita per le azioni intentate da terze parti contro quest'ultimo in relazione alla erogazione del Servizio.

32- CLAUSOLA RISOLUTIVA DEL SERVIZIO SUBSCRIPTION

Il Fornitore si riserva il diritto di dichiarare il contratto risolto ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 c.c. con semplice comunicazione scritta, da inviarsi anche a mezzo di posta elettronica, nei casi di inadempimento alle obbligazioni contenute nel punto 27.7 Mancato pagamento del Servizio, nonché per inosservanza, anche di una sola, delle altre norme qui previste. La cessazione del contratto, per i casi sopra pattuiti, si verificherà di diritto immediatamente al ricevimento da parte del Cliente della comunicazione del Fornitore che comunica la risoluzione del contratto restando in ogni caso impregiudicati i diritti del Fornitore a percepire i corrispettivi per il Servizio contrattualizzato anche se non completamente usufruito.

SEZIONE V CONDIZIONI COMUNI

33- MODALITÀ DI PAGAMENTO

Per tutti gli ulteriori pagamenti dovuti, siano essi dovuti a seguito del presente ordine o per ordini o per contratti precedenti, siano essi relativi ai canoni di manutenzione e/o per eventuali acquisti di modulistica, ovvero per il corrispettivo relativo all'addebito dei supporti contenenti le nuove versioni delle procedure e per spese di spedizione o trasporto degli stessi ed in genere per qualsiasi altro corrispettivo, con la presente sottoscrizione, il Cliente autorizza l'emissione di ricevute bancarie o tratte, o SDD (nel caso in cui sia scelta dal Cliente tale modalità di pagamento) sulla banca indicata nel presente ordine, addebitando anche le relative spese.

34- LICENZA D'USO E LINGUAGGIO

I programmi oggetto della fornitura in licenza d'uso e quelli costituenti la manutenzione delle applicazioni vengono forniti, in linguaggio oggetto, in licenza d'uso non esclusiva e non trasferibile. E' vietato al Cliente eseguire compilazioni, assemblaggi a ritroso o decompilazioni. I programmi vengono forniti senza documentazione tecnica, tracciati record o altro materiale di supporto tecnico.

35- LIMITI DELLA LICENZA D'USO

I programmi potranno essere utilizzati dal Cliente su un solo elaboratore di sua proprietà o dallo stesso acquisito in locazione o su macchina sostitutiva. E' vietato l'utilizzo delle procedure per fare servizi mediante collegamento in tempo reale ad altri soggetti. La licenza d'uso potrà essere utilizzata finché il Cliente avrà in essere il rapporto di manutenzione regolarmente adempiuto. Il Cliente potrà utilizzare i programmi concessi in licenza d'uso con riferimento ai parametri specifici di configurazione previsti per ogni singolo prodotto.

36- PROPRIETÀ DEI PROGRAMMI E PERSONALIZZAZIONI

I programmi in licenza d'uso e quelli relativi alla manutenzione sono forniti in licenza d'uso e restano di esclusiva proprietà del Produttore del software; nessuna modifica o integrazione potrà essere fatta ai programmi senza esplicita autorizzazione scritta del Produttore stesso. Nell'eventualità in cui, anche per ordini successivi, il Produttore del software intendesse realizzare personalizzazioni resta convenuto che il Produttore del software potrà realizzarle nei linguaggi che riterrà più opportuni e il Produttore del software non avrà alcun obbligo di consegnare i sorgenti al Cliente, avrà la facoltà di utilizzare dette personalizzazioni per altri utenti e potrà inserirle, totalmente o parzialmente, nei suoi programmi senza nulla dovere al Cliente anche se realizzate su richiesta e analisi dello stesso. Anche i programmi per le personalizzazioni resteranno di proprietà del Produttore del software pur se fossero stati commissionati dal Cliente.

37- DIVIETO DI TRASFERIMENTO DEI PROGRAMMI

E' fatto espresso ed assoluto divieto al Cliente di trasferire direttamente o indirettamente a terzi, a qualsiasi titolo, i programmi oggetto di fornitura in licenza d'uso relativi alla manutenzione o copia degli stessi. Così pure è fatto divieto di utilizzare le procedure su elaboratori posti in sedi diverse. E' vietato il trasferimento anche se viene ceduto l'elaboratore; anzi, in tal caso il Cliente, prima della cessione dello stesso, deve cancellare i programmi ivi installati.

38 – COMUNICAZIONE

Il Cliente dovrà dare immediata comunicazione al Fornitore di ogni fatto che determini, o faccia supporre, la sottrazione dei supporti di registrazione dei programmi e/o la loro duplicazione.

39- UTILIZZO DEL PROGRAMMA A TERZI

39.1 Per tutti i casi in cui l'attività del Cliente coincida con quella di un centro di elaborazione dati, di uno studio di consulenza del lavoro o di un'associazione di categoria, il Fornitore autorizza il Cliente ad utilizzare i programmi forniti in licenza d'uso, nonché quelli relativi alla manutenzione, per l'elaborazione di dati sia suoi sia di terzi, purché ciò avvenga



sul sistema del Cliente. Limitatamente al caso di aziende la cui attività non rientri in quelle sopra citate, il Fornitore autorizza il Cliente ad utilizzare i programmi forniti in licenza d'uso, nonché quelli relativi alla manutenzione, esclusivamente per l'elaborazione dei suoi dati e di quelli di società controllate o collegate ai sensi dell'art. 2359 c.c., purché tali elaborazioni avvengano sull'unico elaboratore/sistema riportato nell'Ordine e situato presso la sede del Cliente nello stesso indicata.

39.2 Con riferimento al mercato professionisti è vietato l'utilizzo delle procedure (fatti salvi i casi in cui le funzionalità siano state espressamente realizzate e fornite per tale scopo e il cliente riconosca il relativo corrispettivo di listino per il diritto di utilizzo della licenza d'uso) per fare servizi mediante collegamento in tempo reale ad altri soggetti diversi dal Cliente in tutti i casi e anche quando gli stessi siano società riconducibili al soggetto a cui sono state licenziate le procedure e rendano disponibili le medesime procedure a soggetti non licenziatari per effettuare attività di elaborazione dati. Nei casi in cui l'utilizzo delle procedure in tempo reale fosse concesso, come sopra previsto, resta espressamente vietato al Cliente di consentire il collegamento in tempo reale alle procedure oggetto di licenza d'uso, per l'erogazione di servizi, a soggetti (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo si citano: centri di elaborazione dati, studi di consulenza, associazioni di categoria) che svolgano la medesima attività professionale e/o di elaborazione dati del Cliente, per l'esercizio della quale viene utilizzato il software oggetto del presente contratto.

E' fatto espresso ed assoluto divieto al Cliente di trasferire direttamente o indirettamente a terzi, a qualsiasi titolo, i programmi oggetto di fornitura in licenza d'uso (nonché quelli relativi alla manutenzione) o copia degli stessi. E' vietato il trasferimento anche se viene ceduto l'elaboratore; anzi, in tal caso il Cliente, prima della cessione dello stesso, deve cancellare i programmi ivi installati. Ogni qualvolta il Fornitore lo richieda, il Cliente dovrà inviare a mezzo Internet un report relativo ai parametri di configurazione del sistema (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo si citano: numero di utenti che accedono ad AGO Infinity, funzionalità eseguite, prestazioni del sistema, numero anagrafici azienda/cedolini/dipendenti gestiti, ecc.); tali informazioni saranno utilizzate dal Fornitore e dal Produttore per soli fini statistici, senza alcun accesso o prelievo di dati di persone fisiche o giuridiche, con il solo obiettivo di migliorare le funzionalità dei programmi. Il Produttore ha diritto di ottenere il medesimo report mediante una funzionalità automatica della procedura concessa in licenza d'uso, senza che ciò possa determinare un accesso alla base dei dati gestiti dal Cliente e una violazione della normativa in materia di privacy. Qualora dall'esame dei suddetti report emergesse che la configurazione dei parametri dei programmi e/o l'utilizzo delle procedure da parte del Cliente fosse superiore, ai sensi del precedente articolo 12.1 CANONE NELL'EVENTUALITA' DI VARIAZIONE DELLA QUANTITA' DEL PARAMETRO DI RIFERIMENTO INDICATO NELL'ORDINE, a quella prevista dalla licenza d'uso dei programmi dallo stesso acquisiti, il Produttore o il Fornitore adegueranno l'importo del canone in corrispondenza alla configurazione effettiva del software. Il mancato adempimento da parte del Cliente agli obblighi previsti nel presente punto darà al Fornitore/Produttore del Software i medesimi diritti di cui all'art.11 - INADEMPIMENTO PER CREDITI DEL FORNITORE O PER CREDITI DELLA ZUCCHETTI O DI SOCIETA' COLLEGATE.

40- TRASFERIBILITA' DEL CONTRATTO

40.1 I programmi non sono cedibili anche nel caso di cessione dell'elaboratore.

40.2 Gli obblighi assunti con il presente ordine (ed i diritti ed obblighi conseguenti al contratto) non potranno essere trasferiti a terzi dal Cliente. Il Cliente, per il caso in cui il Fornitore sia soggetto diverso dalla Zucchetti, accetta che, su semplice richiesta della Zucchetti, il rapporto contrattuale di manutenzione, per una o più procedure, come qui regolato, si instauri direttamente tra il Cliente e la Zucchetti o un terzo designato dalla Zucchetti, con la decorrenza riportata nella richiesta stessa. In tal caso il Cliente dovrà corrispondere i canoni al soggetto che verrà indicato, in relazione alle procedure oggetto del trasferimento.

40.3 Il Fornitore potrà cedere a terzi il presente contratto con semplice comunicazione fatta al Cliente e per tale caso già sin d'ora il Cliente esprime il suo consenso dichiarando espressamente che il trasferimento, in tal caso, opererà dalla data di ricevimento della comunicazione del Fornitore o del Produttore o qualora questi avessero fissato l'efficacia ad una data

successiva, l'efficacia si produrrà a questa data.

40.4 La precedente clausola 32.3 di trasferibilità del contratto da parte del Fornitore e di consenso del Cliente alla cessione si applica già sin d'ora a tutti i contratti di manutenzione del software del Fornitore in essere tra il Cliente ed il Fornitore per il software di qualunque tipo, anche diverso da quello oggetto dei servizi di cui alla presente regolamentazione. Si applica quindi a qualunque rapporto contrattuale di licenza d'uso e/o manutenzione in essere tra il Fornitore ed il Cliente e al contratto di abbonamento al Servizio PAAS-SYSTEM in essere.

40.5 A tutti i contratti di manutenzione del software Zucchetti, attualmente in essere o che saranno stipulati in futuro tra il Cliente e qualunque Concessionario Zucchetti e per i quali vi fosse il subentro del Produttore del software in virtù della clausola contrattuale espressamente prevista o anche in virtù di atti di trasferimento a qualunque titolo intervenuti, all'atto del subentro del Produttore del software si applicherà la precedente clausola 32.3 di trasferibilità del contratto da parte del Produttore del software e di consenso del Cliente alla cessione; e ciò sempre per software Zucchetti di qualunque tipo.

40.6 Qualora il Cliente sia configurabile come Organismo di Diritto Pubblico ovvero Impresa Pubblica, così come definiti dall'articolo 3 comma 1 del D. Lgs 50/2016 alle lettere d) e t), il presente contratto non potrà essere oggetto di cessione se non previo consenso scritto del Cliente stesso.

41- DIVIETI PER IL CLIENTE

Il Cliente, per il periodo nel quale è in essere la licenza d'uso e/o la manutenzione anche di una sola applicazione della Zucchetti ed anche se trattasi di procedure diverse da quella oggetto del presente contratto e/o il contratto di abbonamento al Servizio PAAS-SYSTEM, non potrà assumere, direttamente o indirettamente, in qualsiasi forma, né associarsi con persone che sono state, siano o saranno soci, dipendenti o collaboratori del Fornitore, sue controllate e collegate.

Il divieto si applica anche se le citate persone, interrotto il rapporto con i suddetti soggetti, abbiano posto in essere altri rapporti lavorativi o associativi o di altra natura con altri soggetti per un periodo complessivo inferiore a 3 (tre) anni prima di esser contattati o prima di mettersi in contatto con il Cliente o con l'interposta persona. Prende atto il Cliente ed accetta che la violazione al divieto contenuto nel presente punto costituirà di diritto risoluzione del contratto di manutenzione per inadempimento del Cliente ed il Fornitore, nell'anno in cui ne avrà notizia, potrà far valere immediatamente la risoluzione cessando qualsiasi tipo di fornitura di aggiornamenti ai programmi, sia qualsiasi eventuale servizio anche se oggetto di un altro contratto, pur restando dovuto al Fornitore, per tale anno, l'integrale canone di manutenzione.

42 - AGGIORNAMENTO DEI PROGRAMMI, CONSEGUENTI DIVIETI PER IL CLIENTE ED EVENTUALE CESSAZIONE DELLE SOLUZIONI

42.1 I programmi forniti in licenza d'uso potranno essere aggiornati o modificati solo dal Fornitore o dal Produttore del software; il Cliente per ricevere tali modifiche o implementazioni dovrà essere in regola col pagamento dei canoni di manutenzione.

Il Cliente accetta quanto segue: con la stipula del contratto di fornitura e/o di manutenzione con un Concessionario del Produttore del software, il Cliente salvo deroga scritta del Produttore del software o del Concessionario di quest'ultimo, non potrà in futuro acquistare nuovi programmi Zucchetti o aggiornare o mantenere gli stessi mediante altro contratto stipulato con altro concessionario, ma solo con contratto di acquisto o di manutenzione stipulato col medesimo concessionario o direttamente con il Produttore del software; con la stipula del contratto di fornitura e/o di manutenzione con il Produttore del software, in futuro il Cliente non potrà acquistare nuovi programmi o stipulare contratto di manutenzione con un concessionario della Zucchetti.

42.2 Il FORNITORE potrà, comunicandolo con 30 (trenta) giorni di preavviso, cessare l'erogazione della fornitura per una o



più soluzioni; qualora la cessazione della soluzione avvenisse prima del 31/12, il FORNITORE restituirà tanti dodicesimi del canone annuale di manutenzione per i mesi di mancata copertura della fornitura.

43- PUBBLICIZZAZIONE DEL NOME

Con la sottoscrizione del presente ordine, il Fornitore e la Zucchetti sono autorizzati dal Cliente a rendere pubblico il suo nominativo tra gli acquirenti.

44- INDIVIDUAZIONE DEGLI ELABORATORI

L'acquirente è edotto che le procedure ed i programmi "gireranno" solo sull'elaboratore, modello e numero utenti, per il quale sono stati acquistati, come identificato nel "Dettaglio dei moduli programma e dei canoni di manutenzione", e prende atto che le procedure ed i programmi dovranno essere utilizzati solo su tale e unico sistema. Nel caso in cui il Cliente acquistasse un nuovo elaboratore sostitutivo del precedente, il Fornitore si impegna a fornire gratuitamente (esclusi eventuali servizi) i nuovi programmi o la chiave d'accesso per utilizzare le procedure, purché l'elaboratore sia della stessa serie, modello e sistema operativo di quello sostituito.

45- LIMITAZIONE DEL DANNO RISARCIBILE E DELLA RESPONSABILITÀ

45.1 Salvo i casi di dolo o colpa grave, Zucchetti ed il Fornitore non saranno responsabili per danni diretti ed indiretti di qualsiasi natura che il Cliente possa, o terzi possano, subire in relazione o dipendenza della presente convenzione, ivi compresi quelli derivanti dall'uso o mancato uso delle procedure e delle relative informazioni.

45.2 Nel caso in cui non operi l'esclusione da responsabilità come sopra regolata e il Cliente proponga azione legale nei confronti di Zucchetti e/o del Fornitore per qualsiasi causa, compreso l'inadempimento contrattuale, in relazione alla fornitura e al servizio oggetto della presente convenzione, il Cliente non potrà chiedere a Zucchetti e/o al Fornitore risarcimento per un importo superiore al corrispettivo effettivamente pagato dal Cliente relativo a 4 (quattro) mensilità di canone relative al servizio prestato oggetto di rivendicazione. In caso di più eventi dannosi, Zucchetti (o il Fornitore) risponderà globalmente, per tutti gli eventi per i quali il Cliente promuova azione legale e che dovessero verificarsi nel corso di ogni singola annualità di Servizio, nel limite massimo del corrispettivo di canone maturato e corrisposto dal Cliente nel corso dell'intera annualità di durata in cui gli stessi si siano verificati.

46- RINVIO ALLE DISPOSIZIONI GENERALI

Per quanto non è qui previsto si fa riferimento alla normativa vigente in materia di diritti di autore e brevetti industriali.

47- EFFICACIA DEI PATTI QUI CONVENUTI

Le presenti condizioni generali fanno parte integrante dell'ordine relativo al contratto di fornitura in licenza d'uso dei programmi e/o di manutenzione e/o di abbonamento al Servizio PAAS-SYSTEM e/o di abbonamento al SERVIZIO. Le norme contenute nel presente contratto annullano e sostituiscono qualsiasi eventuale precedente contratto sottoscritto tra le parti, riguardante sia i programmi/servizi oggetto della presente regolamentazione sia qualunque altro rapporto contrattuale di licenza d'uso e/o manutenzione o di abbonamento in essere con il Cliente, aventi ad oggetto i medesimi prodotti e/o servizi oggetto del presente contratto. I termini e le condizioni del presente ordine prevalgono sulle eventuali condizioni difformi o supplementari, anche se successive al presente contratto, riportate negli ordini di acquisto che dovessero eventualmente essere trasmessi dal Cliente durante la vigenza del presente contratto. Né l'inizio delle prestazioni del Fornitore o del Produttore, né la consegna o l'attivazione del Servizio PAAS-SYSTEM saranno ritenute o si intenderanno come accettazione dei termini del Cliente e delle condizioni supplementari o differenti di cui alla documentazione trasmessa dal Cliente stesso. Con la sottoscrizione del presente ordine il Cliente accetta che termini e condizioni di cui al presente ordine sostituiranno in tutta la loro interezza eventuali termini prestampati, nonché condizioni degli ordini di acquisto del Cliente e di tutti i documenti di ritorno del Fornitore o del Produttore, incluse, in via esemplificativa ma non esaustiva, conferme d'ordine e fatture. Nessuna aggiunta o modifica al presente accordo sarà efficace, a meno che non sia stipulata in forma scritta tra le parti.

48- TUTELA DEL PRODUTTORE DEL SOFTWARE

Il Cliente dichiara che i divieti e gli obblighi riguardanti il software o la tutela dello stesso o per lo stesso, nonché i rapporti nei quali il servizio è erogato tramite il Produttore del software, sono stati assunti dal Cliente stesso pure a tutela del Produttore del software Zucchetti.

Pertanto, il Cliente dichiara espressamente che, in caso di inadempimento degli impegni suddetti, si costituisce responsabile anche nei confronti della Zucchetti quale Produttore del software, per tutti i programmi che il Cliente ha in uso, siano essi stati forniti in licenza d'uso dal Produttore del software o da un suo concessionario. Quindi, per i programmi oggetto di rapporti di manutenzione con il Produttore del software o con un suo concessionario, verrà riconosciuta alla Zucchetti legittimazione ad agire per ottenere sia l'adempimento degli impegni sottoscritti nei punti sopra riportati sia la cessazione dei fatti o atti lesivi sia il risarcimento dei danni conseguenti. Il Cliente riconosce, inoltre, espressamente che nei casi di inadempimento sopra menzionati il Produttore del software Zucchetti potrà anche richiedere allo stesso la cessazione dell'uso di alcuni o di tutti i programmi forniti in licenza d'uso anche da suoi concessionari oggetto di rapporto di manutenzione anche con questi ultimi; ciò anche se l'inadempimento fosse parziale. La Zucchetti potrà anche disporre che il concessionario sospenda la manutenzione o risolva il rapporto di manutenzione o di licenza d'uso. Per motivi di riservatezza il Produttore del software non concederà interviste, compilerà questionari né comunicherà informazioni, sotto qualsiasi forma, riguardanti l'attività dallo stesso svolta e i prodotti e servizi dallo stesso forniti.

49- LEGISLAZIONE APPLICABILE E FORO COMPETENTE ESCLUSIVO

Il presente contratto sarà regolato esclusivamente dalla legislazione italiana. Per qualunque controversia che dovesse sorgere in relazione alla fornitura di licenze e servizi qui regolamentata ed alla manutenzione convenuta, sarà esclusivamente competente il Tribunale italiano e nello specifico il Foro di Lodi. Nel caso in cui l'azione giudiziaria sia promossa dal Fornitore, o se a promuoverla sia il Cliente e questi chiami in giudizio solo il Fornitore e non la Zucchetti S.p.A., Foro Competente dovrà esclusivamente essere considerato il Foro della sede del Fornitore stesso: Livorno.

50- MODELLO DI ORGANIZZAZIONE EX D. LGS. N. 231/2001, CODICE ETICO, SISTEMA DISCIPLINARE E MANLEVA

50.1 Visto che il Fornitore sta già adottando e/o potrà adottare, a suo insindacabile giudizio, un Modello di Organizzazione Gestione e Controllo ex D. Lgs. n. 231/2001 e/o un Codice Etico e/o Sistema Disciplinare, il Cliente con la sottoscrizione del presente contratto dichiara, già da adesso, di:

- a) prendere visione ed accettare in tutte le sue parti il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D. Lgs. n. 231/2001, e/o Codice Etico e/o Sistema Disciplinare eventualmente adottati dal Fornitore e messi a disposizione del Cliente sul sito web del Fornitore e/o anche tramite mail;
- b) aderire e accettare in tutte le sue parti i principi del suddetto Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo nonché degli allegati allo stesso e il Cliente si impegna a rispettarne (anche per il tramite i propri Operatori) i contenuti, i principi, le procedure ed in generale, ad astenersi da qualsivoglia comportamento atto a configurare le ipotesi di reato indicate nel D. Lgs. n. 231/2001 e sue successive modifiche ed integrazioni e riportate nel predetto Modello;
- c) rispettare (anche per il tramite dei propri Operatori), tutti i principi contenuti nella suddetta documentazione ed i Protocolli comportamentali previsti dal Fornitore ai sensi del D. Lgs. n. 231/2001. Si precisa che, la violazione delle regole previste dai sopracitati documenti rappresenta grave inadempimento contrattuale da parte del Cliente;
- d) consentire l'esecuzione di controlli da parte dell'Organismo di Vigilanza ex art. 6 del D. Lgs. n. 231/2001 del Fornitore, con un preavviso da parte dello stesso di almeno 3 (tre) giorni "lavorativi". Si precisa che i controlli del Fornitore saranno rispettosi sia della normativa giuslavoristica sia di legge sulla protezione dei dati personali;
- e) accettare che i controlli di cui alla precedente lettera d) possano essere eseguiti dal Fornitore sia per mezzo di propri Operatori e/o addetti e/o funzioni aziendali e/o di terzi soggetti "specialisti" incaricati dal Fornitore stesso;
- f) manlevare e tenere indenne il Fornitore da eventuali sanzioni e/o danni e/o penali che dovessero derivare al Fornitore medesimo quale conseguenza (diretta e/o indiretta) della violazione dei sopracitati documenti da parte del Cliente e/o dei suoi Operatori.

50.2 Qualora il Cliente (e/o i Suoi Operatori) violi anche uno solo dei precetti e/o principi e/o divieti e/o obblighi previsti al precedente punto 50.1, nonché in caso di commissione da parte del Cliente (e/o dei Suoi Operatori) dei reati previsti ex D. Lgs. n. 231/2001, il Fornitore (impregiudicato il diritto di agire per il risarcimento di eventuali danni patiti e/o patienti) potrà risolvere il presente accordo in qualsiasi momento con effetto immediato, per fatto e colpa del Cliente stesso.

50.3 Il Cliente si impegna a segnalare (con effetto immediato) all'Organismo di Vigilanza del Fornitore qualsiasi fatto e/o causa da cui derivi (direttamente e/o indirettamente) la violazione dei principi contenuti in tutti i documenti sopraccitati, secondo le modalità indicate nei documenti sopraccitati e negli allegati agli stessi, pena in caso di mancata segnalazione e/o comunicazione da parte del Cliente la risoluzione del presente accordo per fatto e colpa del Cliente stesso.

51. Registro Revisioni

Versione	Visibilità	Data	Descrizione e modifiche
1,0	Pubblica	15/10/2025	Prima emissione
1.01	Pubblica	27/07/2026	Modifica veste grafica