

ALLEGATO C

CONDIZIONI SPECIFICHE PER L'EROGAZIONE DI SOFTWARE IN MODALITÀ SAAS

1. Oggetto

Il presente Allegato disciplina le condizioni specifiche applicabili ai servizi di erogazione di software in modalità SaaS (Software as a Service) forniti da System srl

Per Software in modalità SaaS si intende qualsiasi applicativo reso disponibile al Cliente tramite rete Internet, senza installazione permanente presso i sistemi del Cliente, ospitato su infrastrutture gestite direttamente o indirettamente da System srl

Il servizio ha esclusivamente ad oggetto la messa a disposizione del software e la relativa assistenza tecnica e applicativa.

System srl non presta attività di consulenza fiscale, tributaria, contabile, amministrativa, giuslavoristica, gestionale o di altra natura professionale, né assume responsabilità in ordine alle modalità con cui il Cliente utilizza il software o interpreta i risultati, i dati o le elaborazioni da esso prodotti.

Le valutazioni professionali restano di esclusiva competenza e responsabilità del Cliente e dei suoi consulenti.

Il presente Allegato integra le Condizioni Generali di Fornitura.

In caso di contrasto tra il presente Allegato e le Condizioni Generali, prevalgono le disposizioni del presente Allegato limitatamente agli aspetti specificamente disciplinati.

2. Modalità di erogazione del servizio

Il Software viene reso disponibile mediante accesso remoto attraverso infrastrutture informatiche gestite da System srl

L'accesso avviene tramite credenziali personali o altri sistemi di autenticazione messi a disposizione del Cliente.

L'utilizzo del Software richiede una connessione Internet funzionante e dispositivi compatibili.

Il Cliente è responsabile della propria infrastruttura locale, della connettività Internet e delle apparecchiature utilizzate per accedere al servizio.

3. Diritto di utilizzo

Il Cliente acquisisce esclusivamente un diritto personale, non esclusivo, non trasferibile e limitato nel tempo di utilizzo del Software.

Il presente contratto non comporta alcun trasferimento di proprietà del Software, del codice sorgente, delle banche dati, delle librerie software, della documentazione tecnica o di altri diritti di proprietà intellettuale.

Il diritto di utilizzo permane esclusivamente per la durata del rapporto contrattuale.

4. Proprietà intellettuale

Salvo diverso accordo scritto, restano di esclusiva proprietà di System srl o dei rispettivi aventi diritto:

- il codice sorgente;



- il codice compilato;
- gli algoritmi;
- i database strutturali;
- i framework;
- le librerie;
- i moduli software;
- le interfacce;
- la documentazione tecnica;
- il know-how;
- le procedure applicative;
- gli sviluppi evolutivi.

Il Cliente non potrà copiare, modificare, decompilare, distribuire o riutilizzare il Software oltre quanto consentito dalla legge o dal presente contratto.

5. Aggiornamenti del Software

System srl provvede periodicamente al rilascio di:

- aggiornamenti correttivi;
- aggiornamenti di sicurezza;
- aggiornamenti tecnologici;
- aggiornamenti prestazionali;
- nuove release;
- hotfix;
- patch.

Gli aggiornamenti sono parte integrante del servizio SaaS, salvo diversa indicazione nel Modulo d'Ordine.

Il Cliente prende atto che gli aggiornamenti potranno comportare:

- modifiche dell'interfaccia grafica;
- miglioramenti delle funzionalità;
- ottimizzazioni operative;
- modifiche delle modalità di utilizzo;
- eliminazione di funzionalità obsolete;
- introduzione di nuove funzionalità.

System srl si impegna a non alterare in modo sostanziale la destinazione funzionale del Software.

Il Cliente prende atto che il software oggetto del servizio è sviluppato e costantemente evoluto dal relativo produttore.

System srl non assume alcun obbligo di mantenere inalterate specifiche funzionalità, interfacce, modalità operative o procedure qualora le stesse vengano modificate, aggiornate o sostituite dal produttore del software.

L'attività di assistenza prestata da System srl è limitata alle funzionalità, configurazioni e possibilità di intervento consentite dal produttore del software.

Qualora una problematica dipenda da difetti, limitazioni o scelte progettuali del produttore, System srl provvederà, ove possibile, a segnalare al medesimo senza assumere obblighi circa i tempi o le modalità di risoluzione.

6. Evoluzione tecnologica

Il Cliente prende atto che il Software costituisce una piattaforma in continua evoluzione.

System srl si riserva la facoltà di apportare modifiche tecniche, organizzative e funzionali finalizzate a:

- migliorare sicurezza;
- incrementare prestazioni;
- adeguare il Software alla normativa vigente;
- migliorare l'esperienza d'uso;
- garantire la compatibilità tecnologica.

Tali modifiche non costituiscono inadempimento contrattuale.

Il Cliente prende atto che l'evoluzione del software, l'introduzione di nuove funzionalità, la modifica o l'eliminazione di funzionalità esistenti sono rimesse alle decisioni del produttore e non costituiscono inadempimento da parte di System srl

7. Correzione delle anomalie

System srl si impegna a correggere, nei tempi tecnicamente ragionevoli, eventuali anomalie che impediscano il corretto funzionamento delle funzionalità previste.

Il Cliente prende atto che nessun software può essere considerato completamente privo di errori.

La presenza di anomalie non comporta automaticamente il diritto alla sospensione dei pagamenti o alla risoluzione del contratto.

8. Compatibilità

Il Software è progettato per funzionare esclusivamente con:

- browser supportati;
- sistemi operativi supportati;
- configurazioni tecniche indicate nella documentazione;
- ambienti espressamente dichiarati compatibili.

System srl non garantisce il corretto funzionamento su piattaforme obsolete o non supportate.

9. Personalizzazioni

Eventuali personalizzazioni richieste dal Cliente costituiscono attività separate rispetto al Software standard.

Le personalizzazioni potranno richiedere:

- adattamenti in occasione delle nuove versioni;
- aggiornamenti dedicati;
- interventi di manutenzione specifici.

Salvo diverso accordo scritto, le personalizzazioni non comportano l'acquisizione di diritti esclusivi da parte del Cliente.

System srl conserva la facoltà di riutilizzare componenti, metodologie, librerie e soluzioni tecniche sviluppate nell'ambito delle attività di personalizzazione, purché ciò non comporti divulgazione di dati o informazioni riservate del Cliente.

Le personalizzazioni comportano un adeguamento del canone SAAS in proporzione al costo della personalizzazione



stessa.

10. Integrazioni con sistemi terzi

Il Software può prevedere integrazioni con applicazioni, API, web service o altri servizi di terze parti.

Il Cliente prende atto che eventuali modifiche apportate dai fornitori di tali servizi possono incidere sul funzionamento delle integrazioni.

Gli eventuali adeguamenti necessari potranno essere oggetto di separata quotazione, salvo diverso accordo.

11. Disponibilità del servizio

La disponibilità del Software è disciplinata dalle Condizioni Generali e, ove richiamati, dagli altri Allegati.

Eventuali interventi di manutenzione programmata potranno comportare temporanee interruzioni del servizio.

12. Dati del Cliente

Tutti i dati immessi dal Cliente nel Software restano di esclusiva titolarità del Cliente.

System srl tratta tali dati esclusivamente per le finalità necessarie all'erogazione del servizio, nel rispetto della normativa vigente e dell'accordo di nomina a Responsabile del trattamento eventualmente sottoscritto.

13. Backup e continuità operativa

Le modalità di esecuzione dei backup e le procedure di disaster recovery sono disciplinate nel capitolo "Backup e Disaster Recovery" delle Condizioni Generali.

14. Cessazione del servizio

Alla cessazione del rapporto contrattuale il Cliente potrà richiedere l'esportazione dei propri dati secondo le modalità previste contrattualmente.

Decorso il periodo di conservazione previsto dalle Condizioni Generali, System srl potrà procedere alla cancellazione definitiva dei dati.

Eventuali attività di migrazione, conversione o assistenza all'esportazione potranno essere oggetto di separata quotazione economica.

15. Limitazioni di responsabilità

System srl non garantisce che il Software sia idoneo a soddisfare esigenze specifiche del Cliente diverse da quelle espressamente concordate.

Il Cliente resta responsabile:

- della correttezza dei dati inseriti;
- delle elaborazioni effettuate;
- delle configurazioni operative di propria competenza;

- delle procedure interne adottate;
- delle verifiche sui risultati prodotti dal Software.

16. Validità dell'Allegato

Il presente Allegato si applica esclusivamente ove espressamente richiamato nel relativo Modulo d'Ordine o Contratto Cliente.

17. Registro revisioni

Versione	Visibilità	Data	Descrizione e modifiche
1.01	Pubblica	27/07/2026	Prima emissione