

ALLEGATO B CONDIZIONI SPECIFICHE PER SOFTWARE WEB CUSTOM

1. Ambito di applicazione

Il presente Allegato disciplina i servizi di (ove previsti dall'ordine):

- sviluppo software;
- personalizzazione applicativa;
- manutenzione correttiva;
- manutenzione evolutiva;
- hosting;
- assistenza;
- gestione applicativa;

relativi a software web personalizzati sviluppati o forniti da System srl

Il presente Allegato integra le Condizioni Generali di Fornitura.

In caso di contrasto tra il presente Allegato e le Condizioni Generali, prevarranno le disposizioni contenute nel presente Allegato limitatamente agli aspetti specificamente disciplinati.

2. Proprietà intellettuale

Salvo diverso accordo scritto, tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi a:

- codice sorgente;
- framework;
- librerie;
- componenti software;
- database;
- strutture applicative;
- personalizzazioni;
- sviluppi evolutivi;
- documentazione tecnica;
- interfacce;
- know-how;

restano di esclusiva proprietà di System srl

Al Cliente è concesso esclusivamente un diritto d'uso non esclusivo, non cedibile e limitato alla durata del rapporto contrattuale.



Salvo diverso accordo scritto, System srl non è tenuta alla consegna del codice sorgente.

3. Interventi di manutenzione

Qualora il Cliente richieda interventi di manutenzione correttiva, gli stessi consistono esclusivamente nella correzione di anomalie o malfunzionamenti rispetto alle funzionalità originariamente concordate e costituiscono, salvo diverso accordo scritto, prestazioni soggette a separata quotazione.

Sono escluse dalla manutenzione correttiva e costituiscono attività evolutive soggette a separata quotazione:

- nuove funzionalità;
- modifiche operative richieste dal Cliente;
- personalizzazioni aggiuntive;
- integrazioni con sistemi terzi;
- adeguamenti normativi non espressamente inclusi;
- modifiche grafiche;
- modifiche workflow;
- variazioni organizzative.

Il Cliente dichiara che le specifiche funzionali, i flussi operativi, le regole di elaborazione e le modalità di utilizzo del software sono stati definiti, verificati e approvati dal Cliente stesso, il quale ne assume ogni responsabilità sotto il profilo organizzativo, operativo, amministrativo, contabile, fiscale, civilistico, giuslavoristico e normativo.

System srl realizza il software esclusivamente sulla base delle specifiche ricevute e non assume alcuna responsabilità in merito alla correttezza, completezza, adeguatezza o conformità delle soluzioni progettuali richieste dal Cliente.

4. Compatibilità e integrazioni

Il software viene sviluppato con riferimento all'ambiente tecnologico esistente al momento della realizzazione.

Salvo diverso accordo scritto, System srl non assume alcun obbligo di adeguare il software all'evoluzione di sistemi operativi, browser, dispositivi, librerie software, framework, database, piattaforme tecnologiche, ambienti cloud, protocolli di comunicazione o altri componenti tecnologici sopravvenuti successivamente alla consegna.

System srl garantisce la compatibilità del software esclusivamente con:

- browser supportati e aggiornati;
- sistemi espressamente indicati nella documentazione tecnica;
- ambienti concordati contrattualmente.

Il funzionamento di integrazioni, API o servizi di terzi dipende anche da soggetti esterni a System srl

Eventuali modifiche apportate da terzi ai relativi sistemi potrebbero influire sul corretto funzionamento delle integrazioni.

5. Aggiornamenti e rilasci

System srl potrà rilasciare:

- aggiornamenti;
- patch;
- aggiornamenti di sicurezza;
- nuove versioni;
- modifiche tecniche.

Tali attività potranno comportare:

- brevi interruzioni del servizio;
- modifiche delle interfacce;
- variazioni operative;
- necessità di aggiornamenti lato Cliente.

Il Cliente è tenuto a verificare la compatibilità di eventuali integrazioni o personalizzazioni sviluppate da terzi.

Salvo diverso accordo scritto, il Cliente prende atto che il software viene sviluppato sulla base del quadro normativo vigente alla data di realizzazione.

Eventuali modifiche legislative, regolamentari o interpretative sopravvenute non comportano alcun obbligo automatico di aggiornamento del software e potranno richiedere specifici interventi evolutivi oggetto di separato incarico.

Il Cliente riconosce che il software è stato progettato per soddisfare le esigenze funzionali rappresentate al momento dello sviluppo.

L'eventuale evoluzione dell'organizzazione aziendale, dei processi operativi, delle modalità di lavoro, delle esigenze produttive o dei requisiti funzionali del Cliente non costituisce difetto o malfunzionamento del software e non rientra nelle attività di assistenza o manutenzione correttiva, ma potrà essere oggetto di separato progetto evolutivo.

6. Prestazioni applicative

Il Cliente prende atto che le prestazioni del software dipendono anche da:

- qualità della connettività Internet;
- apparati del Cliente;
- carico di lavoro;
- configurazioni locali;
- browser e dispositivi utilizzati.

System srl non risponde di rallentamenti o malfunzionamenti imputabili a fattori esterni alla propria infrastruttura.

7. Utilizzo del software

Il Cliente si impegna a utilizzare il software nel rispetto:

- della normativa vigente;



- delle istruzioni operative;
- delle limitazioni tecniche;
- delle policy di sicurezza.

È vietata qualsiasi attività di:

- reverse engineering;
- decompilazione;
- copia non autorizzata;
- riutilizzo del codice;
- distribuzione non autorizzata.

8. Validità dell'Allegato

Il presente Allegato si applica esclusivamente ove espressamente richiamato nel documento di ordine o contratto sottoscritto dal Cliente.

9. Registro revisioni

Versione	Visibilità	Data	Descrizione e modifiche
1.02	Pubblica	30/07/2026	Prima emissione